

# EXHIBIT C

# **Terms & Conditions**

## **Return Policy**

## **Limited Warranty**

**T-Mobile®**



# Table of Contents

T-Mobile Terms and Conditions	1
Returns	17
Handset Limited Warranty	19
Customer Care	24



## T-MOBILE TERMS AND CONDITIONS

Effective June 28, 2008

Your agreement with T-Mobile includes these Terms and Conditions ("T&Cs"), your Service Agreement, applicable supplemental terms and conditions for other services, and your Rate Plan terms (collectively "Agreement"). Your Rate Plan includes your monthly Service allotments for minutes, messages or data ("Allotments"), rates, coverage and other terms ("Rate Plan"). The terms of your Rate Plan are available at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com/pr](http://www.t-mobile.com/pr) for Puerto Rico) and at our retail locations. To the extent any term in your Rate Plan expressly conflicts with these T&Cs, the term in your Rate Plan will govern.

**Please read these T&Cs carefully.** They cover important information about all T-Mobile services provided to you ("Service") and your T-Mobile phone, handset, device, SIM card, data card, or other equipment ("Device"). These T&Cs include **fees for early termination** and late payments, limitations of liability, privacy and **resolution of disputes by arbitration instead of in court**. To the extent these T&Cs conflict with the T-Mobile Terms and Conditions you receive with your Device, these T&Cs apply; different T&Cs may apply to different lines of service on your account.

You represent that you are at least 18 years old (21 years old or legally emancipated if you are a Puerto Rico customer). If you sign for an organization, you represent that you are authorized to sign. **You agree to pay all access and usage charges, taxes, fees and other charges we bill you or that were accepted or processed through your Device ("Charges").** You may designate others to manage or make changes to your account ("Authorized User"). You and Authorized Users will have access to all account information. **If you give your personal account validation information to someone, they can access and make changes to your account just as you can.** Those changes will be binding on you. You may request to switch to another Rate Plan, and if we authorize the change, a transfer fee may apply. **Changes may require your agreement to a new minimum term and/or new T&Cs (for example, if you select a new Rate Plan or special Device pricing).**

**1. Acceptance. YOUR AGREEMENT WITH T-MOBILE STARTS WHEN YOU ACCEPT.** You accept by doing any of the following: (a) giving us a written or electronic signature, or telling us orally that you accept; (b) activating Service; (c) using your Service after you make a change or addition; (d) paying for the Service or Device; or (e) failing to activate Service within 30 days after the purchase of your T-Mobile Device, unless returned within the Return Period (as defined in Section 4). **IF YOU DON'T WANT TO ACCEPT, DON'T**

DO ANY OF THESE THINGS.

**2. ♦ Dispute Resolution and Arbitration. WE EACH AGREE THAT, EXCEPT AS PROVIDED BELOW (AND EXCEPT AS TO PUERTO RICO CUSTOMERS), ANY AND ALL CLAIMS OR DISPUTES BETWEEN YOU AND US IN ANY WAY RELATED TO OR CONCERNING THE AGREEMENT, OUR SERVICES, DEVICES OR PRODUCTS, INCLUDING ANY BILLING DISPUTES, WILL BE RESOLVED BY BINDING ARBITRATION, RATHER THAN IN COURT.** This includes any claims against other parties relating to Services or Devices provided or billed to you (such as our suppliers or retail dealers) whenever you also assert claims against us in the same proceeding. We each also agree that the Agreement affects interstate commerce so that the Federal Arbitration Act and federal arbitration law apply (despite the choice of law provision in Section 25). THERE IS NO JUDGE OR JURY IN ARBITRATION, AND COURT REVIEW OF AN ARBITRATION AWARD IS LIMITED. THE ARBITRATOR MUST FOLLOW THIS AGREEMENT AND CAN AWARD THE SAME DAMAGES AND RELIEF AS A COURT (INCLUDING ATTORNEYS' FEES).

For all disputes (except for Puerto Rico customers), whether pursued in court or arbitration, you must first give us an opportunity to resolve your claim by sending a written description of your claim to the address in Section 14 below. We each agree to negotiate with each other in good faith about your claim. If we do not resolve the claim within 60 days after we receive this claim description, you may pursue your claim in arbitration. You may pursue your claim in a court only under the circumstances described below. We each agree that if you fail to timely pay amounts due, we may assign your account for collection, and the collection agency may pursue in court claims limited strictly to the collection of the past due amounts and any interest or cost of collection permitted by law or the Agreement.

**Notwithstanding the above, YOU MAY CHOOSE TO PURSUE YOUR CLAIM IN COURT AND NOT BY ARBITRATION if:** (a) your claim qualifies, you may initiate proceedings in small claims court; or (b) **YOU OPT OUT OF THESE ARBITRATION PROCEDURES WITHIN 30 DAYS FROM THE DATE YOU ACTIVATED THAT PARTICULAR LINE OF SERVICE (the "Opt Out Deadline")**. You may opt out of these arbitration procedures by calling 1-866-323-4405 or via the internet by completing the opt-out form located at [www.t-mobilizedisputeresolution.com](http://www.t-mobilizedisputeresolution.com). **Any opt-out received after the Opt Out Deadline will not be valid and you must pursue your claim in arbitration or small claims court.**

**If the arbitration provision applies or you choose arbitration to resolve your disputes, then either you or we may start arbitration proceedings.** You must send a letter requesting arbitration and describing your claim to our registered agent (see Sec. 14) to begin arbitration. The American Arbitration Association

("AAA") will arbitrate all disputes. For claims of less than \$75,000, the AAA's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes will apply; for claims over \$75,000, the AAA's Commercial Arbitration Rules will apply. The AAA rules are available at [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879. We will pay upon filing of the arbitration demand, all filing, administration and arbitrator fees for claims that total less than \$75,000. For claims that total more than \$75,000, the payment of filing, administration and arbitrator fees will be governed by the AAA Commercial Arbitration Rules. An arbitrator may award on an individual basis any relief that would be available in a court, including injunctive or declaratory relief and attorneys' fees. In addition, for claims under \$75,000 as to which you provided notice and negotiated in good faith as required above before initiating arbitration, if the arbitrator finds that you are the prevailing party in the arbitration, you will be entitled to a recovery of reasonable attorneys' fees and costs. Except for claims determined to be frivolous, T-Mobile agrees not to seek an award of attorneys' fees in arbitration even if an award is otherwise available under applicable law.

**CLASS ACTION WAIVER. WE EACH AGREE THAT ANY DISPUTE RESOLUTION PROCEEDINGS, WHETHER IN ARBITRATION OR COURT, WILL BE CONDUCTED ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT IN A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR AS A MEMBER IN A CLASS, CONSOLIDATED OR REPRESENTATIVE ACTION. If a court or arbitrator determines in an action between you and us that this waiver is unenforceable, the arbitration agreement will be void as to you. **If you chose to pursue your claim in court by opting out of the arbitration provision as specified above, this Class Action Waiver provision will not apply to you. Neither you, nor any other customer, can be a class representative, class member, or otherwise participate in a class, consolidated, or representative proceeding without having complied with the opt out requirements above.****

**JURY TRIAL WAIVER. If a claim proceeds in court rather than through arbitration, WE EACH WAIVE ANY RIGHT TO A JURY TRIAL.**

**3. ♦ Your Term of Service and Termination Fees.** You agree to maintain Service with us for your minimum term ("Term"). (Periods of suspension of Service do not count toward your Term.) After your Term, you will become a month-to-month customer. EXCEPT FOR MONTH-TO-MONTH CUSTOMERS, AN EARLY TERMINATION FEE WILL APPLY IF YOU CHOOSE TO END YOUR SERVICE BEFORE THE END OF YOUR TERM, OR IF WE TERMINATE IT EARLY. FOR SERVICE ACTIVATED, OR ACCEPTANCE OF A NEW ONE OR TWO YEAR TERM, ON OR AFTER 06/28/08, THE EARLY TERMINATION FEE IS: \$200 IF YOU TERMINATE WITH MORE THAN 180 DAYS REMAINING ON YOUR TERM; \$100 IF YOU TER-



**MINUTE WITH 91 TO 180 DAYS REMAINING ON YOUR TERM; \$50 IF YOU TERMINATE WITH 31 TO 91 DAYS REMAINING ON YOUR TERM; AND THE LESSER OF \$50 OR YOUR MONTHLY RECURRING CHARGES (including any applicable taxes and fees) IF YOU TERMINATE IN THE LAST 30 DAYS OF YOUR TERM. The Early Termination Fee is part of our rates and is not a penalty.** The Early Termination Fee applies only to the extent permitted by law. Unless you request otherwise, your termination will be effective at the end of your current billing cycle. You will remain responsible for all fees and charges for your Service and usage through termination. If you bought your wireless Device from an independent T-Mobile dealer or other third-party vendor, they may charge a separate termination fee.

**4. ♦ Cancellation and Returns.** You can cancel your Service without paying an Early Termination Fee if you cancel **WITHIN 14 DAYS** of activating a new line of Service (30 days if you activate in California; other states may differ – ask your sales representative) (“Return Period”). You remain responsible to pay for the Service and all charges, fees and taxes incurred through the date of cancellation. To cancel during the Return Period, you must return to the store where you activated (or, if purchased online or by phone, follow the return instructions in the package), and return any Device you acquired at the time of activation. To receive a refund of the purchase price of your Device (less rebates received and shipping costs), you must return it (with original packaging and all contents) **within the Return Period** in undamaged condition and good working order to the place of purchase. You may be required to pay a restocking fee. If you do not comply with store policy, we may elect not to process your Service cancellation or you may be charged the suggested retail price of the Device, (which may be greater than the price you paid), plus any shipping and handling charges. If you activated your Service through an authorized T-Mobile dealer, the dealer’s return policy may differ from T-Mobile’s policies. The cancellation policy for FlexPay is different; please see Section 27 for details.

**5. Our Rights to Make Changes.** Your Service is subject to our business policies, practices, and procedures, which we can change without notice. **UNLESS EXPRESSLY PROHIBITED BY LAW, WE CAN CHANGE PRICES, CHARGES AND ANY TERMS IN THE AGREEMENT AT ANY TIME. IF WE MATERIALLY MODIFY THESE T&Cs IN A WAY THAT IS MATERIALLY ADVERSE TO YOU, OR IF A CHANGE INCREASES YOUR SET MONTHLY RECURRING CHARGE(S)** (the set amount – which does not include coverage, features, optional services, taxes and fees – you agreed to pay each month for at least a one-year Term), **WE WILL PROVIDE YOU WITH AT LEAST 30 DAYS NOTICE AND YOU MAY TERMINATE YOUR SERVICE WITHOUT AN EARLY TERMINATION FEE (WHICH IS YOUR ONLY REMEDY) BY NOTIFYING US WITHIN 30 DAYS AFTER YOU RECEIVE THE NOTICE. IF YOU FAIL TO TERMINATE WITHIN THOSE**

30 DAYS, YOU ACCEPT THE CHANGES.

**6. ♦ Your Wireless Device & Compatibility with Other Networks.** Your Device may not be compatible with the network and services provided by another service provider. You may buy a Device from us or someone else, but it must, as solely determined by T-Mobile, be compatible with, and not potentially harm, our network. Some T-Mobile features will be available only on Devices purchased from us. A T-Mobile Device is designed to be used only with T-Mobile service; however, you may be eligible to have your Device reprogrammed to work with another carrier but you must contact us to do so. Not all Devices are capable of being reprogrammed. At times we may change software, applications or programming remotely and without notice. This could affect data you have stored on, the way you have programmed, or the way you use your Device.

**7. Service Availability.** Coverage maps only approximate our anticipated wireless coverage area outdoors; actual Service area, coverage and quality may vary and change without notice depending on a variety of factors including network capacity, terrain and weather. You agree we are not liable for problems relating to Service availability or quality.

**8. 9-1-1.** When making 9-1-1 or other emergency calls, you should be prepared to provide information about where you are located. 9-1-1 operators may not know your phone number or have information about your location. If you are porting a phone number to or from us, we may not be able to provide you with some Services, such as 9-1-1 location services, while the port is being implemented. **T-Mobile is not responsible for failures to connect or complete 9-1-1 calls or if inaccurate location information is provided.** See Section 28 for important information related to 9-1-1 calls made using a Wi-Fi-enabled Device.

**9. ♦ Billing & Credit Checks.** We will send you a bill that summarizes your Charges; you may review your bill details on our website at [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com) or, at your request and for an additional charge, we will provide detailed bills. We do not provide bills for certain services, such as FlexPay, kidConnect and Prepaid. You agree to provide us with accurate and complete billing information and to report all changes within 30 days of the change. **We round up** any fraction of a minute to the next full minute. Domestic and Puerto Rico data usage is billed in full-kilobyte increments and is rounded up to the next full-kilobyte increment at the end of each data session. (Canada data usage is rounded up in 2 kilobyte increments; all other international data usage is rounded up in 25 kilobyte increments.) There are 1024 kilobytes in a megabyte. **Airtime usage is measured from the time the network begins to process the call (before the phone rings or the call is answered) through its termination of the call (after you hang up).** Unless otherwise

specified in your Rate Plan, **the rate for a call (such as nights and weekend rates) is determined by the time the call starts and that rate applies to the entire call.** For FlexPay, Prepaid and kidConnect, each minute of a call will be billed according to the time or day applicable to that minute (for example, different rates may apply in one call if the call extends into nights or weekends). For billing related to our Wi-Fi Calling service, see Section 28. **T-Mobile-to-T-Mobile calls** are those made between T-Mobile customers using their Devices while on the T-Mobile network (and not off-net or roaming on affiliate networks). **For Family and other multi-line pooling plans**, all lines use and share the air time and features included in the Rate Plan. **You may be charged for more than one call** when you use certain features resulting in multiple inbound or outbound calls (such as call forwarding, call waiting, voicemail, and conference calling). Most calls you make or receive, and most data usage, during a billing cycle will be included in your bill for that cycle, but **some Charges may be delayed** to a later billing cycle, which may cause you to exceed Rate Plan Allotments in a later billing cycle. **Unused Rate Plan Allotments expire** at the end of your billing cycle. Airtime usage applies to **toll-free, operator-assisted, voice mail, call forwarding and calling card calls** using your Device. You may be billed additional Charges or fees for certain features and services such as **operator or directory assistance, data calls or transfers, text, picture and instant messaging and internet access.** You will be charged for text, instant or picture messages whether read or unread, solicited or unsolicited. **We use filters to block spam messages, but we do not guarantee that you will not receive spam or other unsolicited messages, and you agree that we are not liable for such messages.** **Credit Checks:** You authorize us to obtain information about your credit history from credit-reporting agencies at any time. You understand that a credit inquiry could adversely affect your credit rating. You authorize us to report your payment record to credit-reporting agencies.

**10. ♦ Roaming, International Calling & Mobile Content. Roaming.** Your Device may connect to another provider's network ("off-net") even when you are within the T-Mobile coverage area. Check your T-Mobile Device to determine if you are off-net. There may be extra charges (including long distance, tolls, data usage, failed messages or calls) and higher rates for off-net usage, depending on your Rate Plan. Your primary use of your Device must be within the T-Mobile owned network coverage area and we may limit or terminate your Service if you move outside of this area. We may limit or terminate your Service without prior notice if more than 50% of your voice and/or data usage is off-net for any three billing cycles within any 12 month period. **International Roaming & Dialing.** International roaming and dialing is available with some Rate Plans and on some Devices and may require an additional feature on your account. Whether roaming internationally or making and sending international calls and messages while in the

U.S. (or Puerto Rico), **you will be charged international rates** (including for voicemails left for you and for data usage). Different rates apply in different countries. See [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) for Puerto Rico customers) for information on international access, rates, Services and coverage. **Mobile Content.** Wireless devices can be used to purchase goods, content and services (including subscription plans) such as ring tones, graphics, games and alerts from T-Mobile or other companies. You are responsible for all Charges associated with such purchases from any Device assigned to your account. Some Charges may appear on your bill (including Charges on behalf of other companies). You may be able to restrict access and certain services by implementing controls available at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) in Puerto Rico), or by calling T-Mobile. Mobile content may not be transferable from one Device to another Device.

**11. ♦ Taxes and Fees.** You agree to pay all taxes, fees, and surcharges ("Taxes & Fees") imposed by the government. We may not always give advance notice of changes to these items. To determine Taxes & Fees, we will use the street address you identified as your Place of Primary Use ("PPU"). **The PPU for Puerto Rico customers must be in Puerto Rico.** If you did not identify the correct PPU, or provided us with an address (such as a PO box) that is not a recognized street address, does not identify the applicable taxing jurisdictions or does not reflect the Service area associated with your telephone number, you may be assigned a default PPU.

You agree to pay all other charges we assess to recover or defray governmental charges or costs we incur in connection with the services we provide, such as Federal Universal Service, regulatory and administrative charges, or gross receipts taxes, without regard to whether these governmental charges or costs fund programs that provide benefits to you or in your location. These charges are not taxes or regulatory fees imposed directly on you, nor required by law to be billed to you, may be kept by us in whole or in part, and the amounts and what is included in these charges are subject to change without notice.

**12. ♦ Payments, Late Fees & Deposits.** If we do not receive payment in full by the due date on your bill, **you may be charged a late fee of the greater of 1.5% per month (18% annually) or \$5/month, subject to the maximum allowed by law.** We may use a collection agency and you agree to pay collection agency fees we incur to collect payment. **If we accept late or partial payments, we do not waive our right to collect all amounts that you owe, including late fees. If your check is dishonored or returned, we may charge you up to \$20, require another payment method, and/or immediately suspend or cancel your Service. We will not honor limiting notations you make on or with your checks. Deposits:** We may

require a deposit. You agree that only we can apply deposits, payments, or prepayments in any order to any amounts you owe us on any account. We refund deposits and final credit balances of less than \$5 only upon request. We pay simple interest on deposits at the rate the law requires and will hold the money for you for up to 1 year, at which time you forfeit to us any portion of the money left.

**Puerto Rico customers:** *This paragraph constitutes notice that you may be assessed a fee for returned checks. This also constitutes notice to Puerto Rico customers that your Service may be suspended or cancelled if you do not pay in full within the time stated on your bill or if your financial institution dishonors or returns a check for insufficient funds.*

**13. ♦ Your Right to Dispute Charges.** If you have a dispute regarding your bill or charges to your account, you agree to notify us of the dispute within 60 days (20 days for Puerto Rico customers) after the date you first receive the disputed bill or charge ("Dispute Period"), unless otherwise provided by law. If you do not notify us of your dispute in writing within this time period, you may not pursue a claim in arbitration or in court. Except for Puerto Rico customers and unless otherwise provided by law, you must pay disputed charges until the dispute is resolved. If you accept a credit, refund or other compensation or benefit to resolve a disputed bill or charge, you agree that the issue is fully and finally resolved. For unresolved disputes see Section 2 above. To contact or notify us, see Section 14. *This paragraph is notice to Puerto Rico customers that payment of undisputed charges is due when stated on your bill, regardless of any dispute.*

**California customers:** Our Utility number is U-3056-C. If you file a billing-related claim with the Consumer Affairs Branch ("CAB") of the California Public Utilities Commission you must, within 24 hours of filing, inform us by writing to the Customer Relations address in Section 14. If we resolve your dispute, you agree to withdraw your claim with the CAB.

**Puerto Rico customers:** We will provide you with a determination regarding any dispute that is presented to us in accordance with this Section 13 within 15 days after we receive it. You may appeal our determination to the Telecommunications Board of the Commonwealth of Puerto Rico ("Telecommunications Board") by filing a petition for review up to 30 days after the date of our determination. Your petition for review shall be made through the filing of a document containing the following information: (i) your name and address; (ii) our company name; (iii) the pertinent facts; (iv) any applicable legal provisions that you are aware of; and (v) the remedy you are requesting. The document may be filed handwritten or typewritten and must be signed by you. You must send us a copy of your document to the following address: 654

Muñoz Rivera Avenue, Suite 2000, Hato Rey, Puerto Rico 00918, Attn: Customer Care Manager. You must send your petition for review to the Telecommunications Board at the following address: 235 Arterial Hos-tos Avenue, Capital Center Bldg., North Tower, Suite 901, Hato Rey, Puerto Rico 00918-1453. The Tele-communications Board will review our determination only on appeal. You are advised of the provisions regarding suspension of Service that appear in Law 33 of July 7, 1985, Law 213 of September 12, 1996 and Regulation 5940 promulgated by the Telecommunications Board. You are also advised of Regulation 5939 of March 12, 1999 promulgated by the Telecommunications Board regarding the procedures for resolution of customer disputes.

**14. ♦ Notices and Customer Communications.** You may contact our Customer Care depart-ment at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com), by calling 1-800-937-8997 or 611 from your Device, or by writing to: T-Mobile Customer Relations, P.O. Box 37380, Albuquerque, NM 87176-7380. **Puerto Rico** customers may direct notices to: T-Mobile Customer Relations, 654 Muñoz Rivera Avenue, Suite 2000, Hato Rey, Puerto Rico, 00918, Attn: Customer Care Manager. Notices from us to you are considered delivered when we send them to your Device or by email or fax to any email or fax number you provided to us, or 3 days after mailing to your billing address. For multi-line accounts, a "Primary Telephone Number" may be assigned to your account for the purpose of receiving notices from us, as well as for other purposes. Notices from you to us are considered delivered when you send an email or 3 days after mailing to the addresses above.

To begin arbitration or other legal proceeding, you must serve our registered agent. Our registered agent is Corporation Service Company and can be contacted at **1-866-403-5272**. For **Puerto Rico**, our regis-tered agent is Prentice Hall of Puerto Rico and can be contacted at FGR Corporate Services, Inc., BBVA Tower, 6th Floor, 254 Muñoz Rivera Avenue, San Juan, Puerto Rico, 00918, phone: 1-800-927-9801.

**15. ♦ Lost or Stolen Devices.** You agree to notify us if your Device is lost or stolen. Once you notify us, we will suspend your Service and you will not be responsible for charges incurred with the lost or stolen Device after you notify us. **You must fulfill the remainder of your Term or the Early Termination Fee will apply.**

California customers: For charges incurred before you notify us, you are not liable for charges you did not authorize, but the fact that your Device or Account was used is some evidence of authorization. You may request that we investigate charges you believe were unauthorized. We may ask you to provide informa-tion and you may submit information to support your request. If we determine the charges were unauthor-ized, we will credit your account. If we determine the charges were authorized, we will inform you within

30 days and you will remain responsible for the charges. **You must fulfill the remainder of your Term or the Early Termination Fee will apply.**

**16. ♦ Misuse of Service or Device.** You agree not to misuse the Service or any Device, including: (a) reselling or rebilling our Service; (b) using the Service or Device to engage in unlawful activity, or engaging in conduct that adversely affects our customers, employees, business, or any other person(s), or that interferes with our operations, network, reputation, or ability to provide quality service; (c) tampering with or modifying your Device; (d) “spamming” or engaging in other abusive or unsolicited communications; (e) reselling T-Mobile Devices for profit, or tampering with, reprogramming or altering Devices for the purpose of reselling the Device; or (f) assisting or facilitating anyone else in any of the above activities. You agree that you won’t install, deploy, or use any regeneration equipment or similar mechanism (for example, a repeater) to originate, amplify, enhance, retransmit or regenerate a transmitted RF signal. You agree that a violation of this section harms T-Mobile, which cannot be fully redressed by money damages, and that T-Mobile shall be entitled to immediate injunctive relief in addition to all other remedies available.

**17. Our Rights to Limit or End Service or the Agreement.** WE MAY LIMIT, SUSPEND OR TERMINATE YOUR SERVICE OR AGREEMENT WITHOUT NOTICE FOR ANY REASON, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, if you, any user of your Device, or any user on your account: (a) breaches the Agreement; (b) incurs Charges greater than any billing or credit limitation on your account (even if we haven’t yet billed the Charges); (c) provides inaccurate information or credit information we can’t verify; (d) lives in an area where we don’t provide Service or more than 50% of your voice and/or data usage is off-net for any three billing cycles within any 12 month period (see Section 10); (e) transfer(s) Service to another person without our consent; (f) becomes insolvent, goes bankrupt or threatens bankruptcy (except as prohibited by law); (g) misuses your Service or Device as described in Section 16, above; (h) uses your Service or Device in a manner that is excessive, unusually burdensome, or unprofitable to us; or (i) are on a Rate Plan that we determine is no longer available to you. We may impose credit, usage or other limits to your Service, suspend your Service, or block certain types of calls, messages or sessions (such as international, 900 or 976 calls), in our sole discretion and without notice. *This paragraph constitutes notice to Puerto Rico customers that your Service may be suspended or cancelled if you engage in any of the foregoing actions in Sections 16 and 17, including but not limited to failing to pay your bill when due, in accordance with the Puerto Rico Suspension Regulation 5940 of March 12, 1999, promulgated by the Telecommunications Board where applicable, or in T-Mobile’s sole discretion. If your Service or account is suspended or terminated and then*

*reinstated, you may be charged a reactivation fee.*

**18. ♦ Intellectual Property.** You agree not to infringe, misappropriate or injure the intellectual property rights of T-Mobile or any third party. Except for a limited license to use the Services or Devices arising from the sale of a product, your purchase of T-Mobile Devices and Services does not grant you any license to copy, modify, reverse engineer, download, redistribute, or resell the intellectual property of T-Mobile or others related to the Devices and Services, which may be used only with T-Mobile Service unless expressly authorized by T-Mobile. You agree that a violation of this section harms T-Mobile, which cannot be fully redressed by money damages, and that T-Mobile shall be entitled to immediate injunctive relief in addition to all other remedies available.

**19. Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) Notice.** If you believe that material available through our Services or products infringes the copyright of any third party, notify us by using the notice procedure under the DMCA and described at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) for Puerto Rico). After receiving notice, we may remove or disable access to any infringing material as provided for in the DMCA.

**20. ♦ Privacy Information.** Our Privacy Policy governs how we use information related to your use of our Service and is available online at [www.t-mobile.com/privacy](http://www.t-mobile.com/privacy) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) for Puerto Rico). We may change our Privacy Policy without notice; however, if we change our policy to allow use or disclosure of personal information in a way that, in our sole determination, is materially different from that stated in the policy at the time the data was collected, we will post notice in advance of the change. Data on your Device may automatically be stored on your SIM card, Device or our network. Your data may remain on the Device even if your SIM card is removed; the data left on your Device will be accessible to others who use your Device, and may be deleted, altered, or transferred to our network servers.

Some T-Mobile Devices automatically upload to T-Mobile network servers information stored on your Device or your SIM card, such as your address book, ringtones, or other data. How we use this information is governed by our Privacy Policy found at [www.t-mobile.com/privacy](http://www.t-mobile.com/privacy). You may choose not to use this service by contacting customer care; however, your Device will continue to upload your information to our servers but T-Mobile will not retain the information. Not using this service may result in the loss of functionality or the availability of certain services or features, and the permanent loss of information stored on a lost or stolen Device.



**21. ♦ Disclaimer of Warranties.** EXCEPT FOR ANY WRITTEN WARRANTY THAT MAY BE PROVIDED WITH A DEVICE YOU PURCHASE FROM US, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE SERVICES AND DEVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "WITH ALL FAULTS" BASIS AND WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE CONCERNING YOUR SERVICE OR YOUR DEVICE. WE CAN'T PROMISE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE SERVICE AND DON'T AUTHORIZE ANYONE TO MAKE ANY WARRANTIES ON OUR BEHALF. THIS DOESN'T DEPRIVE YOU OF ANY WARRANTY RIGHTS YOU MAY HAVE AGAINST ANYONE ELSE. WE DO NOT GUARANTEE THAT YOUR COMMUNICATIONS WILL BE PRIVATE OR SECURE; IT IS ILLEGAL FOR UNAUTHORIZED PEOPLE TO INTERCEPT YOUR COMMUNICATIONS, BUT SUCH INTERCEPTIONS CAN OCCUR.

**22. ♦ Waivers and Limitations of Liability.** UNLESS PROHIBITED BY LAW, WE EACH AGREE TO LIMIT CLAIMS FOR DAMAGES OR OTHER MONETARY RELIEF AGAINST EACH OTHER TO DIRECT AND ACTUAL DAMAGES. THIS LIMITATION AND WAIVER WILL APPLY REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, WHETHER FRAUD, MISREPRESENTATION, BREACH OF CONTRACT, PERSONAL INJURY, PRODUCTS LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY. THIS MEANS THAT NEITHER OF US WILL SEEK ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, TREBLE, OR PUNITIVE DAMAGES FROM THE OTHER. THIS LIMITATION AND WAIVER ALSO APPLIES TO ANY CLAIMS YOU MAY BRING AGAINST ANY OTHER PARTY TO THE EXTENT THAT WE WOULD BE REQUIRED TO INDEMNIFY THAT PARTY FOR SUCH CLAIM. OUR LIABILITY FOR MONETARY DAMAGES FOR ANY CLAIMS YOU MAY HAVE AGAINST US IS LIMITED TO A REFUND OR REBATE OF THE PRORATED MONTHLY OR OTHER CHARGES YOU PAID OR OWE US FOR THE APPLICABLE SERVICE OR DEVICE. YOU AGREE WE ARE NOT LIABLE FOR PROBLEMS CAUSED BY YOU OR A THIRD PARTY. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW, ALL CLAIMS MUST BE BROUGHT WITHIN 2 YEARS OF THE DATE THE CLAIM ARISES.

**23. ♦ Indemnification.** You agree to defend, indemnify, and hold us harmless from any claims arising out of use of the Service or any Devices, breach of the Agreement, or violation of any laws or regulations or the rights of any third party by you or any person on your account or that you allow to use your Service or Device.

**24. ♦ Enforceability and Assignment.** A waiver of any part of the Agreement in one instance is not a waiver of any other part or any other instance and must be expressly provided in writing. If we don't enforce our rights under any provisions of the Agreement, we may still require strict compliance in the future. Except as provided in Section 2, if any part of the Agreement is held invalid that part may be severed from the Agreement. You can't assign the Agreement or any of your rights or duties under it without our written consent. We may assign all or part of the Agreement or your debts to us without notice. The Agreement is the entire agreement between us and defines all of the rights you have with respect to your Service or Device, except as provided by law, and you cannot rely on any other documents or statements by any sales, service representatives or other agents. If you purchase a Device, services or content from a third party, you may have a separate agreement with the third party; T-Mobile is not a party to that agreement. The original version of the Agreement is in English. To the extent there are conflicts between the English version and any other language version, the English version will control. Any determination made by us pursuant to this Agreement, shall be in our sole reasonable discretion. Paragraphs marked "♦" continue after termination of our Agreement with you.

**25. ♦ Choice of Law.** This Agreement is governed by the Federal Arbitration Act, applicable federal law, and the laws of the state in which your billing address in our records is located, without regard to the conflicts of laws rules of that state. Foreign laws (except for Puerto Rico) do not apply. Arbitration or court proceedings must be in: (a) the county and state in which your billing address in our records is located, but not outside the U.S.; or (b) in Puerto Rico if your billing address is in Puerto Rico. If any provision of the Agreement is invalid under the law of a particular jurisdiction, that provision will not apply in that jurisdiction.

**26. Additional Terms for T-Mobile Prepaid Customers.** To use T-Mobile Prepaid Service you must have a prepaid account balance; Service will be suspended when your account balance reaches zero. If you purchase a Device that is sold for use on T-Mobile Prepaid Service, you agree that you intend it to be activated on our Service, and do not intend to, and will not, resell, modify and/or export the Devices, or assist someone in these activities. The charges for Service and the expiration period for your prepaid account balance may vary; see [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) for more information. You must use your account balance before the expiration date. Prepaid Service is non-refundable (even if returned during the return period), and no refunds or other compensation will be given for unused airtime balances, lost or stolen prepaid cards, or coupons. Coverage specific to T-Mobile Prepaid Service may be found at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) and

differs from coverage related to T-Mobile's postpaid Service.

**27. Additional Terms for FlexPay Customers. T-Mobile FlexPay Service.** You must pay for Services in advance each month ("Monthly Account") and Services will become available after we apply your payment. Your first Service cycle may start several days after activation. You may be unable to make changes to your account during certain periods of your Service cycle. **FlexAccount.** When you have used all of your monthly Allotments, to buy additional Services, you must you fund your FlexAccount. All lines on a multi-line account share and draw from one FlexAccount. A FlexAccount may be used only to (1) purchase Services when you exhaust your Service Allotment(s); (2) purchase Services not included in your Rate Plan (e.g., downloads, messaging, 411, data and international services); and (3) pay your bill. By using any additional Services, applicable charges will automatically be deducted from your FlexAccount. FlexAccount dollars you transfer to pay your bill in excess of the Amount Due cannot be returned to your FlexAccount. You cannot transfer funds from your Monthly Account to your FlexAccount. FlexAccount terms and rates differ from the terms and rates associated with our Prepaid Service (see [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) for terms and rates).

◆ **Service cancellation.** If you cancel your FlexPay account within the Return Period, all funds in your Monthly Account for Services not used are refunded. If you cancel your FlexPay account after the Return Period, we may apply your FlexAccount balance to any amounts you owe us (including any Early Termination Fees). Funds in your Monthly Account will not be refunded if you cancel after the Return Period. **Month-To-Month Plans.** To avoid cancellation and keep your account active, you must, at least once every 90 days: (a) pay for Services, (b) add funds to your FlexAccount, or (c) use your FlexAccount for Services. **One or Two Year Plans.** All lines on the account will be cancelled unless your monthly Services (prorated or otherwise) are activated at least once every forty-five days after the due date listed in your Payment Reminder.

**Payments.** You may access billing details on our website at [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com). **If your "Amount Due" differs from the amount stated on your Payment Reminder, you must pay the Amount Due as stated on [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com) to continue Service. If you do not pay the Amount Due by the date on your Payment Reminder, your monthly Services will not be available.** If you pay after the date on your Payment Reminder, the Amount Due and the Service Allotments you receive will be prorated for the number of days remaining in your Service cycle. **Partial Payment:** If you partial pay, your Services will not be available until your partial payment is equal to or greater than the prorated charges for Service for the remaining

days in your Service cycle. The Allotments you receive will be prorated based on the number of days remaining in that Service cycle. **Payment in Last Five Days:** To start Services during the last five days of the Service cycle, you must pay for those days plus the Amount Due for the following Service cycle. If you do not pay that full amount, then your payment will be applied as a partial payment toward the Amount Due for the next month's Service cycle. **Extension of Term:** If you are on a one or two-year contract, your Term may be extended by the total number of days for which you have not paid for monthly Services (e.g., if you only pay for prorated Services for the last 25 days of a 30 day Service cycle your Term may be extended by 5 days.) **Multi-line accounts:** You will have one Amount Due for all lines on a multi-line account, and any payments will be applied proportionately across all lines and all Services (e.g., if you have three lines on your account, you cannot pay for only one of the three lines, or just for certain Services.) **Control Charge:** You will be charged a **Control Charge per line per month if you are not enrolled in and using EasyPay** (an automatic monthly recurring payment service). The Control Charge may apply for at least one Service cycle after you sign up for EasyPay. If your payment fails, you will be required to pay a Control Charge to reinstate your Services. We may remove EasyPay from your account without notice if we determine in our sole discretion that the account is invalid or if an EasyPay payment fails.

**Voluntary Suspension.** We may allow you to voluntarily suspend Services and any amounts in your Monthly Account or unused Allotments will not be refunded or credited. Upon voluntary suspension, your Services and FlexAccount will no longer be available for use. To maintain the voluntary suspension and avoid cancellation, you must pay a monthly access fee and the Control Charge (if not using Easy Pay) for each line in advance of each month of the voluntary suspension.

**28. Additional Terms for Wi-Fi Mobile Calling.** These additional terms apply only to calls made over a Wi-Fi network ("Wi-Fi Calling") using our mobile Devices. For our T-Mobile @Home Service, please see the supplemental terms and conditions contained in the box with the HiPort router.

**Billing:** Wi-Fi Calling is a voice service and requires a qualifying rate plan, a Wi-Fi-enabled Device, wireless router, broadband internet connection and Wi-Fi signal. When you use Wi-Fi Calling with the add-on feature, calls you place to, or receive from, U.S. numbers while connected to a Wi-Fi network are included in the add-on feature. All data, messaging, and other Services will be billed according to your regular Rate Plan and other pricing. Billing for the entirety of any call will be based on the network (Wi-Fi or cellular) that your Device was connected to when you initially made or received the call. When making or receiving a call, check your Device indicator and manual to know if you are on a cellular or Wi-Fi network. Additional incoming and outgoing calls initiated while you are already connected to a network (e.g., call waiting, call

forwarding, conference calling) also are billed based on the network upon which the original call was initiated. Calls may not transfer between Wi-Fi networks or between Wi-Fi networks and a non T-Mobile cellular network, causing a call to drop. If you use a Wi-Fi-enabled Device but do not purchase the Wi-Fi Calling add-on feature, all calls on any Wi-Fi network will be charged according to your T-Mobile Rate Plan. For these calls, we will bill you based on the time at the location of the Wi-Fi network (or a nearby cell tower) if we know where it is. If we are unable to determine the location of the Wi-Fi network, we may base the time of the call on the local time of your billing address, which can affect the designation of your calls such as a night or weekend call.

**Service Limitations, Connectivity & International Use:** Wi-Fi Calling is not available at T-Mobile HotSpot locations outside the U.S. You acknowledge and agree that your use of any Wi-Fi network is permissible and that you (and not T-Mobile) are responsible for your use. Cell Broadcasts (alerts that go to certain customers) and Wireless Priority Service (WPS) may not be available with Wi-Fi Calling. If you have the Wi-Fi Calling add-on feature and use the Wi-Fi Calling service outside of the U.S., calls to U.S. numbers are not included as part of the add-on feature and are charged under your Rate Plan; calls to international numbers are charged under international rates. **Please see important international 9-1-1 information below.** You will be responsible for all internet access charges.

**Important Emergency 9-1-1 Information:** When making a 9-1-1 call, always state the nature of your emergency and provide both your location and phone number, as the operator may not automatically receive this information. 9-1-1 service via Wi-Fi Calling uses the internet and operates differently than traditional 9-1-1. 9-1-1 service may not be available or reliable and your ability to receive emergency services may be impeded. For example, 9-1-1 service may not work during power or internet (e.g., cable service) outages or disruptions or if your internet or T-Mobile Service are suspended. Location information when using Wi-Fi Calling may be limited or unavailable. You must provide us with a valid street address for the location of your primary use of Wi-Fi Calling ("Primary Address"). If the location at which you primarily use Wi-Fi Calling changes, either temporarily or permanently, you must register the new address by accessing your account via my.t-mobile.com or by contacting T-Mobile's Customer Care; it may take 24 hours or more to update the address information. If you do not give us a Primary Address, we may block your usage of certain Wi-Fi networks. We may use a variety of information and methods to determine the location of a 9-1-1 call, including our GSM wireless network if available in your location, the location of your Primary Address, or the location of a T-Mobile HotSpot (if applicable). Even with this information, an emergency operator may not be able to receive or use the address information (or your phone number) to locate you

in order to provide emergency services. When you use the Wi-Fi Calling service away from your Primary Address, we may have no or very limited information about your location, which could result in a call being routed to an out-of-area public safety agency, the agency receiving incomplete information about your call and your location, or your call being routed to an emergency response center, which will ask you for your location and use that information to route the call to a public safety agency. **If you dial 9-1-1 while using the Wi-Fi Calling service outside the U.S., 9-1-1 services may not be available.**

## RETURNS

We are dedicated to your satisfaction! If your new T-Mobile phone or accessory does not meet your expectations, we're here to help. Subject to the provisions below, you may receive a refund or a credit for an exchange, less any rebates and shipping costs.

**Devices and Accessories Purchased without an Activation.** Accessories and handsets or other devices utilizing the SIM card technology ("Device") that are purchased without activating or making changes to your service may be returned with the original sales receipt to the original place of purchase within 30 days of purchase. All original contents in the accessory or Device kit must accompany the return, and must be undamaged and in good working condition. All accessories and Devices received as part of a promotional offer (e.g. "Buy One Get One" etc.) must be returned for a refund.

**Devices Purchased or Received with an Activation or Upgrade.** Devices purchased or received in conjunction with an activation or upgrade extension may be returned, without cancelling service, to the original place of purchase within 14 days from the date of purchase (30 days in California). All original contents in the Device kit must accompany the return, and must be undamaged and in good working condition. You must provide the original receipt with any return. All Devices received as part of a promotional offer (e.g. "Buy One Get One" etc.) must be returned for a refund.

**Returns of Purchases through 1-800-T-Mobile or my.T-Mobile.com.** To return Devices or accessories purchased through customer care or on the web at my.T-Mobile.com, follow these directions:

- Repackage the Device or accessory exactly as it was shipped to you, including all accessories and literature, in the original shipping box.
- Visit [T-Mobile.com/returnupgrade](https://T-Mobile.com/returnupgrade) to download and print the Return Form. The completed Return Form must accompany your return and must be readable and accurate in order for your credit to be processed.

- When shipping (which shall be at your sole cost), insure the package for the full value of the phone, and send the package via a traceable carrier (such as UPS, FedEx or DHL). Be sure to ask for and save the tracking number.
- Returns must be received by T-Mobile within 20 days from the day that you purchased your Device of accessory (30 days in California).
- Address your package to:

T-Mobile National Returns Center  
 210 Wiley Road  
 LaGrange, GA 30240

**Puerto Rico customers, please call customer care at 800-937-8997 for alternate shipping instructions.**

**Service Cancellations.** Unless your rate plan specifies otherwise, you may cancel your service within 14 days of the activation date (30 days in California) without incurring an early termination fee. **To process a cancellation request, you must return to the store location at which you completed the activation.** If, in conjunction with the activation, you purchased or received a Device, you must also return that Device when you cancel the activation. All original contents of your Device kit must be undamaged and in good working condition, and you must provide the original receipt. All Devices received as part of a promotional offer (e.g. "Buy One Get One" etc.) must be returned for a refund. You may be required to pay a restocking fee. If you activated your Service through an authorized T-Mobile dealer, the dealer's return policy may differ from T-Mobile's policies. For FlexPay customers, if you cancel service within 14 days of activation (30 in California), you will be entitled to a refund of any unused money you have deposited into a Flex Account.

**Service Cancellations through 1-800-T-Mobile or T-Mobile.com.** Unless your rate plan specifies otherwise, you may cancel your service within 14 days of the activation date (30 days in California) without incurring an early termination fee. You must return all Devices in their original packaging and with all original contents, undamaged and in good working condition.

Refunds of cash purchases exceeding \$100 and FlexPay refunds will be tendered in the form of a check (not cash). All other refunds will be issued in the same form as originally tendered. Prepaid airtime and e-coupons are non-refundable. Monthly service customers are responsible for any charges incurred, including roaming, long distance, taxes, control charges, regulatory program fees and other fees. Limited Edition Devices are not refundable.

## **HANDESET LIMITED WARRANTY**

**Effective February 2008 until modified**

1. Limited Warranty. This is strictly a limited warranty which is subject to each of the limitations and other provisions contained in this document.
2. Manufacturer's Warranties. If the Handset was purchased new (**not certified pre-owned**), the manufacturer of the wireless device has provided a limited warranty for the Handset. A copy of that warranty was provided with the Handset. In addition, User Guides for many Handsets include a copy of the manufacturer's warranty and may be available at [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com). Additionally, upon request, T-Mobile will provide Customer with a copy of the limited warranty from the applicable Handset manufacturer. This "Limited Warranty" to Customer from T-Mobile is, in all cases where allowed by law, secondary to any and all applicable warranties provided by the Handset manufacturer(s). In many cases, T-Mobile assists its customers by administering the Handset manufacturers' warranties, by means of troubleshooting, repairing, and/or providing replacement devices. These administrative functions do not constitute any action with respect to this Limited Warranty, except solely to the extent that no manufacturer warranty applies.
3. Who Can Enforce the Warranty. This limited warranty extends only to the original buyer/endorser ("Customer") of the Handset. This limited warranty may not be assigned or transferred to any subsequent purchaser or user. Only Customer and no other person or entity, shall have the right to enforce this limited warranty.
3. Identification of Covered Parts and Products. This limited warranty covers all original parts of the Handset, except any housing and cosmetic parts, which are not covered. Handset, as used in this limited warranty, means the wireless device and Smart Card provided to Customer by T-Mobile USA, Inc. or its subsidiaries or affiliates ("Warrantor"), either (A) new, (B) refurbished, or (C) as a replacement pursuant to the terms of any warranty by Warrantor, but excluding any replacement or repaired equipment provided to Customer at Customer's additional cost or otherwise provided to Customer outside the scope of this limited warranty ("Excluded Equipment") even if such Excluded Equipment is provided by Warrantor. Any and all Excluded Equipment is excluded from this limited warranty and may or may not be covered by a separate warranty.
4. Warranty Duration. **For certified pre-owned handsets**, the limited warranty for the Handset extends for ninety (90) days (the "limited warranty period") beginning on the date Customer purchases the Handset,



as indicated by Customer's proof of purchase. For new handsets, the limited warranty for the Handset extends for one year (the "limited warranty period") beginning on the date Customer purchases the Handset, as indicated by Customer's proof of purchase. The limited warranty only covers the Handset until the end of the limited warranty period, no matter when or in what condition the Handset is provided to Customer, and does not cover any Handset provided after the termination of the limited warranty period.

**5. Warrantor's Performance Obligations.** During the limited warranty period, Warrantor will repair or replace with the same or similar Handset, at Warrantor's option, any defective Handset or parts of the Handset that do not operate properly for their intended use, unless the defect or damage is caused by or is the result of: abnormal use or conditions, improper storage, unauthorized modifications, connections, or repair, misuse, neglect, accident, alteration, improper installation, or other acts which are not the fault of Warrantor or the manufacturer of the Handset or which are not covered by the manufacturer's warranty for the Handset, including without limitation liquid damage or damage caused by shipping. No charge will be made to Customer for any such covered parts so repaired or replaced, but Warrantor may charge Customer a processing or administration fee and may charge Customer for shipping. Warrantor will pay for labor charges incurred by Warrantor in repairing or replacing the defective parts covered by this limited warranty. Customer shall be responsible for any and all charges for repair or replacement of the Handset or any parts thereof that are not covered by this limited warranty. Warrantor will not pay the cost of rental or alternative equipment or any other expenses other than as expressly indicated above.

**6. Customer's Duties.** If a problem with the Handset develops during the limited warranty period, Customer shall take the following steps:

- A) Customer must, before the expiration of the limited warranty period, promptly call T-Mobile Customer Care at 1-800-937-8997 to notify Warrantor of the problem.
- B) Customer must provide all information requested by Warrantor's representatives during such telephone call, including Customer's name, address, telephone number, and proof of purchase;
- C) If Warrantor determines that repair or replacement of the Handset is covered by this limited warranty, Warrantor will, at its option, either (a) ship to Customer a replacement Handset, upon receipt of which Customer will follow the instructions included therewith and shall ship the problem Handset as instructed by Warrantor to the address provided by Customer Care (Customer may be charged a replacement fee if Warrantor does not receive the problem Handset within the time specified by Warrantor); or (b)

repair and return the original Handset to Customer.

D) If Warrantor determines that repair or replacement of the Handset is not covered by this limited warranty, Warrantor may, at its option, provide repair and/or replacement of the Handset for a fee. If Customer does not agree to pay for the costs of the repair or replacement of any part or Handset that is not covered by this limited warranty, Warrantor shall return the problem Handset to Customer at Customer's expense without repair or replacement.

E) Customer shall have no coverage or benefits under this limited warranty if customer fails to notify Warrantor of any problems during the limited warranty period or fails to follow the instructions provided by Warrantor to Customer.

7. Limitations on Implied Warranties. Any implied warranty of merchantability, or fitness for a particular purpose or use, shall be limited to the duration of this limited warranty. This limited warranty is Customer's sole and exclusive remedy against Warrantor and is in lieu of all other warranties by Warrantor, express or implied. At the expiration of the limited warranty period, Warrantor hereby disclaims any and all implied warranties for the equipment, including the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, and customer agrees to thereafter accept the equipment in an "as is" condition with all faults. Some states do not allow limitations or the disclaimer of implied warranties, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

8. Limitations on Damages and Customer Remedies. Warrantor shall not be liable for incidental, consequential, punitive or other damages or a loss of anticipated benefits or profits, resulting from, related to or arising out of the purchase or use of the Handset or from the breach of this limited warranty even if Warrantor knew the likelihood of such damages; provided, however, that nothing in this Section 8 shall preclude any customer's right to recover compensatory damages for any personal injury associated with personal use of the equipment during the limited warranty period. Customer shall have no right to recover any damages for any injury or claim or arising of or related to customer's use of the equipment after the expiration of this limited warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. MANDATORY ARBITRATION TO RESOLVE DISPUTES/CLASS ACTION WAIVER/JURY TRIAL WAIVER: ARBITRATION. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY. IT MEANS THAT, EXCEPT AS NOTED BELOW, YOU AND WE WILL ARBITRATE OUR DISPUTES. ANY CLAIM OR DISPUTE BETWEEN YOU AND US IN ANY WAY RELATED TO OR CONCERNING THE HANDSET, OR THE PROVISION OF SERVICE

ES OR PRODUCTS TO YOU, INCLUDING ANY BILLING DISPUTES ("CLAIM"), SHALL BE SUBMITTED TO FINAL, BINDING ARBITRATION BEFORE THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION ("AAA"). This agreement to arbitrate also requires you to arbitrate claims against other parties relating to Services or Products provided or billed to you, including suppliers of Services and Products and our retail dealers, if you also assert Claims against us in the same proceeding. You and we acknowledge that the Agreement affects interstate commerce and that the Federal Arbitration Act and federal arbitration law apply to arbitrations under the Agreement (despite the choice of law provision in Sec. 23).

BEFORE INSTITUTING ARBITRATION, YOU AGREE TO PROVIDE US WITH AN OPPORTUNITY TO RESOLVE YOUR CLAIM BY SENDING A WRITTEN DESCRIPTION OF YOUR CLAIM TO US AT T-MOBILE CUSTOMER RELATIONS, P.O. BOX 37380, ALBUQUERQUE, NM 87176-7380 AND NEGOTIATING WITH US IN GOOD FAITH REGARDING YOUR CLAIM. IF WE ARE NOT ABLE TO RESOLVE YOUR CLAIM WITHIN 30 DAYS OF RECEIPT OF YOUR NOTICE, THEN YOU OR WE, INSTEAD OF SUING IN COURT, MAY INITIATE ARBITRATION PROCEEDINGS WITH THE AAA. YOU MUST SERVE OUR REGISTERED AGENT (SEE SEC. 20) IN ORDER TO BEGIN AN ARBITRATION. ARBITRATION WILL BE CONDUCTED UNDER THE AAA'S PUBLISHED WIRELESS INDUSTRY ARBITRATION RULES AND SUPPLEMENTAL PROCEDURES FOR CONSUMER-RELATED DISPUTES, WHICH ARE AVAILABLE BY CALLING THE AAA AT 1-800-778-7879 OR VISITING ITS WEB SITE AT [www.adr.org](http://www.adr.org). The AAA has a fee schedule for arbitrations. You will pay your share of the arbitrator's fees and administrative expenses ("Fees and Expenses") except that: (a) for Claims less than \$25.00, we will pay all Fees and Expenses; and (b) for Claims between \$25.00 and \$1,000.00, you will pay only \$25.00 in Fees and Expenses, or any lesser amount as provided under AAA's Supplemental Procedures for Consumer-Related Disputes. You and we agree to pay our own other fees, costs, and expenses, including those for any attorneys, experts, and witnesses. An arbitrator may only award as much and the type of relief as a court with jurisdiction in the place of arbitration that is consistent with law and this Agreement. An arbitrator may issue injunctive or declaratory relief but only applying to you and us and not to any other customer or third party. As a limited exception to the agreement to arbitrate, you and we agree that: (a) you may take Claims to small claims court, if your Claims qualify for hearing by such court; and (b) if you fail to timely pay amounts due, we may assign your account for collection, and the collection agency may pursue in court claims limited strictly to the collection of the past due debt and any interest or cost of collection permitted by law or the Agreement.

**CLASS ACTION WAIVER. WHETHER IN COURT, SMALL CLAIMS COURT, OR ARBITRATION YOU AND WE MAY ONLY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A**

CLASS REPRESENTATIVE OR A CLASS MEMBER IN A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION. NOTWITHSTANDING SEC. 22, IF A COURT OR ARBITRATOR DETERMINES IN A CLAIM BETWEEN YOU AND US THAT YOUR WAIVER OF ANY ABILITY TO PARTICIPATE IN CLASS OR REPRESENTATIVE ACTIONS IS UNENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW, THE ARBITRATION AGREEMENT WILL NOT APPLY, AND YOU AND WE AGREE THAT SUCH CLAIMS WILL BE RESOLVED BY A COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION, OTHER THAN A SMALL CLAIMS COURT.

JURY TRIAL WAIVER. WHETHER ANY CLAIM IS IN ARBITRATION OR IN COURT (AS PROVIDED IN THIS SEC. 2) YOU AND WE WAIVE ANY RIGHT TO JURY TRIAL INVOLVING ANY CLAIMS OR DISPUTES BETWEEN YOU AND US.

10. Customer State Law Rights. This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

11. Warranty Registration Cards. A warranty registration card does not need to be returned as a condition for coverage under this limited warranty.

12. Warranty Inquiries. Questions concerning this limited warranty may be directed to: T-Mobile, Attention Customer Relations, PC Bo 3780, Albuquerque, NM, 87176-3780. T-Mobile does not accept returns at this address.



## CUSTOMER CARE

If you are having any problems with your device, please visit a qualified T-Mobile retail store near you for help. For a list of store locations see [www.t-mobile.com/help/](http://www.t-mobile.com/help/). You can also call 611 from your device or 800-937-8997 from any other phone.

Or write:

T-Mobile Customer Relations  
PO Box 37380  
Albuquerque, New Mexico 87176-7380

T-Mobile Prepaid Customer Care: 877-778-2106

Customers with Equipment Protection by Asurion should contact Asurion at 866-268-7221 for claims or policy information.









11. Tarjetas de registro de garantía. De conformidad con la presente Garantía limitada, no es necesario enviar la tarjeta de registro de garantía para que la cobertura sea válida.
12. Preguntas sobre la Garantía. Sírvase dirigir cualquier pregunta relacionada con la presente Garantía limitada a: T-Mobile, Attention Customer Relations, P.O. Box 3780, Albuquerque, NM, 87176-3780. T-Mobile no acepta devoluciones en esta dirección.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

¿Tienes problemas con tu teléfono? Visita una tienda de T-Mobile cercana a ti para pedir ayuda. Para obtener una lista de la ubicación de tiendas visita [www.t-mobile.com/help/](http://www.t-mobile.com/help/) o llama al 611 desde tu teléfono o 800-937-8997. O escríbenos a:

Relaciones con el Cliente  
T-Mobile Wireless  
P.O. Box 37380

Albuquerque, New Mexico 87176-7380  
Atención al Cliente de T-Mobile Servicio Prepagado: 877-778-2106

Los clientes con Protección del equipo de Asurion deben comunicarse con Asurion al 866-268-7221 para reclamos o información de póliza.

lamos que oscilen entre \$25.00 y \$1,000.00, en cuyo caso usted pagará sólo \$25.00 en concepto de Costas y Gastos, o una cantidad inferior, según lo especificado en los Procedimientos Adicionales para las Disputas Relacionadas con el Consumidor de la AAA. Usted y nosotros aceptamos pagar toda otra costa, honorario y gasto adicional que nos correspondiera a cada uno, incluidos los de abogados, peritos y testigos. El laudo emitido por un árbitro (en un procedimiento de arbitraje) sólo podrá establecer un resarcimiento de igual monto y clase que el que pudiera dictar un tribunal con competencia en la jurisdicción donde se tramita el arbitraje, el cual deberá ajustarse a la ley y al presente Acuerdo. Un árbitro puede expedir un desagravio judicial o declarativo pero sólo para usted y nosotros, y no para ningún otro cliente o tercero. Como una excepción limitada a este Acuerdo de arbitraje, usted y nosotros acordamos que: (a) usted puede presentar Reclamos ante un tribunal de demandas de menor cuantía si sus Reclamos son elegibles para dicho tribunal; y (b) si usted no efectúa los pagos a término, podemos transferir su cuenta a una agencia de cobro, la cual está autorizada a proseguir en un tribunal los Reclamos limitados estrictamente al cobro de la deuda vencida y todo interés o costo del procesamiento del cobro según se encuentre permitido por la ley o el Acuerdo.

RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA. YA SEA ANTE UN TRIBUNAL, UN TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, O UN ARBITRAJE, USTED Y NOSOTROS SÓLO PODEMOS INICIAR RECLAMOS UNO CONTRA OTRO EN CALIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE COLECTIVO O MIEMBRO DEL GRUPO EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. SIN PERJUICIO DEL ARTÍCULO 22, SI UN TRIBUNAL O ÁRBITRO DETERMINA EN UN RECLAMO ENTRE USTED Y NOSOTROS QUE SU RENUNCIA A CUALQUIER CAPACIDAD PARA PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA NO SE PUEDE HACER CUMPLIR BAJO LA LEY APLICABLE, EL ACUERDO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, Y USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE DICHOS RECLAMOS SERÁN RESUELTOS POR UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN PERTINENTE, QUE NO SEA UN TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA.

RENUNCIA A JUICIO POR JURADO. YA SEA QUE UN RECLAMO SE PROCESE MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL (DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN ESTE ARTÍCULO 2), USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A TODO DERECHO DE JUICIO POR JURADO QUE INVOLUCRE CUALQUIER RECLAMO O DISPUTA ENTRE USTED Y NOSOTROS.

10. Derechos del Cliente establecidos por las leyes del Estado. Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y, además, usted también podría tener otros derechos que varían de un estado a otro.

**9. ARBITRAJE OBLIGATORIO PARA RESOLVER DISPUTAS/RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA/RENUNCIA A JUICIO POR JURADO: ARBITRAJE.** POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTA DISPOSICIÓN. LA MISMA SIGNIFICA QUE, A EXCEPCIÓN DE LO ESPECIFICADO MÁS ADELANTE, USTED Y NOSOTROS ARBITRAREMOS NUESTRAS DISPUTAS. TODO RECLAMO O DISPUTA QUE SURGIERA ENTRE USTED Y NOSOTROS, DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA O CONCERNIENTE AL TELÉFONO O A LA PROVISIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS A USTED, INCLUYENDO TODA DISPUTA SOBRE LA FACILITACIÓN ("RECLAMO"), DEBERÁ SER SOMETIDA A ARBITRAJE VINCULANTE E INAPELABLE ANTE LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION, AAA). Este acuerdo de arbitraje también exige que usted someta a arbitraje los reclamos en contra de otras partes relacionadas con los Servicios o Productos que se le proporcionan o facturan a usted, incluyendo a los proveedores de Servicios y Productos y a nuestros representantes minoristas, en caso de que usted también presente Reclamos en nuestra contra en la misma causa. Usted y nosotros reconocemos que este Acuerdo influye en el comercio interestatal, y que todo procedimiento de arbitraje que pudiera surgir conforme el presente Acuerdo estará regido por la Ley Federal de Arbitraje y demás leyes federales en materia de arbitraje (independientemente del derecho aplicable previsto en el Art. 23).

ANTES DE INICIAR UN ARBITRAJE, USTED ACEPTA BRINDARNOS LA OPORTUNIDAD DE RESOLVER SU RECLAMO ENVIÁNDONOS UNA DESCRIPCIÓN DEL MISMO POR ESCRITO A T-MOBILE CUSTOMER RELATIONS, P.O. BOX 37380, ALBUQUERQUE, NM 87176-7380, Y NEGOCIANDO CON NOSOTROS DE BUENA FE TODO LO CONCERNIENTE A SU RECLAMO. SI NO NOS RESULTARA POSIBLE RESOLVER SU RECLAMO DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DE SU NOTIFICACIÓN, ENTONCES USTED O NOSOTROS, EN LUGAR DE PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL, PODREMOS INICIAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE ANTE LA AAA. PARA PODER INICIAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE, USTED DEBERÁ CURSAR EL AVISO CORRESPONDIENTE A NUESTRO AGENTE REGISTRADO (CONSULTE EL ARTÍCULO 20). EL ARBITRAJE SERÁ GESTIONADO DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE ARBITRAJE PARA LA INDUSTRIA DE SERVICIOS MÓVILES PUBLICADAS Y LOS PROCEDIMIENTOS ADICIONALES PARA LAS DISPUTAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR DE LA AAA, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLES LLAMANDO A LA AAA AL 1-800-778-7879 O CONSULTANDO SU SITIO WEB EN [www.adr.org](http://www.adr.org). La AAA tiene un listado de costas correspondiente a los arbitrajes. Usted deberá pagar la parte que le corresponda de los honorarios del árbitro y de los gastos administrativos (en adelante, "Costas y Gastos"), a excepción de: (a) los Reclamos inferiores a \$25.00, en cuyo caso nosotros pagaremos la totalidad de las Costas y Gastos; y (b) los Rec-

- por el reemplazo del teléfono); o (b) reparar y devolver al Cliente el teléfono original.
- D) Si el Garante determinase que la reparación o reemplazo del teléfono no está cubierto por la presente Garantía limitada, el Garante podría, a su entera discreción, proceder a la reparación o reemplazo del teléfono a cambio de una tarifa determinada. Si el Cliente no acepta pagar los costos de la reparación o reemplazo de ninguna de las piezas del teléfono que no estén cubiertas por la presente Garantía limitada, el Garante devolverá el teléfono defectuoso al Cliente, sin efectuar reparación o reemplazo alguno, y este último deberá pagar los gastos de envío.
- E) Si durante el Período de garantía limitada el Cliente omitiera notificar cualquier problema al Garante o no siguiera las instrucciones proporcionadas por éste, el Cliente no podrá hacer uso de la cobertura ni de las prestaciones de la presente Garantía limitada.
7. Limitaciones sobre las garantías implícitas. Toda garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito o uso en particular, se limitará a la duración de la presente Garantía limitada. Esta Garantía limitada es el recurso único y exclusivo del Cliente contra el Garante, y reemplaza cualquier otra garantía del Garante, ya sea expresa o implícita. Por medio de la presente, el Garante manifiesta que, tras el vencimiento del Período de garantía limitada, ya no aplicará ninguna garantía implícita del equipo, incluidas las garantías de comerciabilidad y aptitud para un propósito en particular, y, a partir de dicho vencimiento, el Cliente acuerda aceptar el equipo en las condiciones en las que se encuentre, y con cualquier falla o defecto que pudiera tener. Algunos estados no permiten limitaciones ni exclusiones de garantías implícitas; por lo tanto, la limitación o exclusión anterior podría no corresponder en su caso.
8. Limitaciones sobre daños y recursos del Cliente. El Garante no se responsabiliza por ningún daño incidental, emergente, punitivo o de cualquier otra naturaleza, ni por ninguna pérdida de beneficios o ganancias previstos, que estén relacionados con, o que resulten o surjan de la compra o uso del teléfono, ni por daño o pérdida alguna que pudiera originarse por el incumplimiento de esta Garantía limitada, incluso en el caso de que el Garante hubiera tenido conocimiento de tal probabilidad, siempre que, no obstante, ninguna disposición contenida en este Artículo 8 impida al cliente ejercer su derecho de reclamar daños y perjuicios por cualquier lesión corporal asociada con el uso personal del equipo durante el Período de garantía limitada. El Cliente no tendrá derecho a obtener indemnización alguna de daños y perjuicios por ninguna lesión o reclamo, ni por ningún daño o pérdida proveniente o relacionada con el uso del equipo por parte del Cliente tras el vencimiento de la presente Garantía limitada. Algunos estados no permiten ni la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o emergentes; por lo tanto, la limitación o exclusión anterior podría no corresponder en su caso.

limitada, independientemente de la fecha o las condiciones en que se proporcione el teléfono al Cliente, quedando excluido cualquier otro teléfono proporcionado con posterioridad a la finalización del Período de garantía limitada.

**5. Obligaciones del Garante.** Durante el Período de garantía limitada, el Garante reparará o reemplazará por un Equipo igual o similar, a su entera discreción, todo Equipo defectuoso o pieza defectuosa del teléfono que no funcione apropiadamente de acuerdo con su uso previsto, a menos que el defecto o daño sea causado por o como consecuencia de: uso o condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, modificaciones, conexiones o reparaciones no autorizadas, uso indebido, negligencia, accidentes, alteraciones, instalación inadecuada, o demás acciones que no sean responsabilidad del Garante ni del fabricante del teléfono, o que no estén cubiertas por la garantía del fabricante del teléfono, incluyendo, con carácter enunciativo pero no limitativo, daños causados por líquidos o durante el envío. No se aplicará cargo alguno al Cliente por la reparación o reemplazo de dichas piezas cubiertas, pero el Garante podría cobrar al Cliente un cargo administrativo o de procesamiento y un cargo de envío. El Garante pagará los cargos de mano de obra en los que hubiera incurrido durante la reparación o reemplazo de las piezas defectuosas cubiertas por la presente Garantía limitada. El Cliente se hará responsable de todos y cada uno de los cargos de reparación o reemplazo del teléfono o de cualquiera de las piezas del mismo que no estuvieran cubiertas por la presente Garantía limitada. El Garante no pagará el costo de ningún equipo rentado o alternativo ni ningún otro gasto que no sea alguno de los ya indicados en forma explícita.

**6. Obligaciones del Cliente.** En el caso de que se suscitara algún problema con el teléfono durante el Período de garantía limitada, el Cliente deberá adoptar las siguientes medidas:

- A) El Cliente deberá, antes del vencimiento del Período de garantía limitada, llamar inmediatamente al Centro de Atención al Cliente de T-Mobile al número telefónico 1-800-937-8997 para informar al Garante acerca del problema.
- B) El Cliente deberá proporcionar toda la información solicitada por los representantes del Garante durante dicha llamada telefónica, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono y comprobante de compra del Cliente.(C) Si el Garante determina que la reparación o reemplazo del teléfono está cubierto por la presente Garantía limitada, el Garante, a su entera discreción, procederá a (a) enviar al Cliente un teléfono de reemplazo, tras cuya recepción el Cliente deberá seguir las instrucciones incluidas en el mismo y enviar el teléfono defectuoso de acuerdo con las instrucciones del Garante, a la dirección proporcionada por el Centro de Atención al Cliente (si el Garante no recibiera el teléfono defectuoso dentro del plazo de tiempo especificado por éste, se le podría cobrar al Cliente un cargo

2. Garantías del fabricante. La compra de todo teléfono nuevo (**no usado con certificación**) incluye una Garantía limitada proporcionada por el fabricante de dicho teléfono. Junto con el teléfono, el cliente recibe una copia de dicha garantía. Además, las Guías del usuario de muchos teléfonos incluyen una copia de la garantía del fabricante, la cual podría estar disponible en el sitio web [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com). Asimismo, T-Mobile proporcionará al cliente, a solicitud de éste, una copia de la Garantía limitada del fabricante del teléfono. Esta "Garantía limitada" de T-Mobile para el cliente es, en todos los casos en que la ley lo permita, secundaria a todas y cada una de las garantías aplicables proporcionadas por el o los fabricantes del teléfono. En muchos casos, T-Mobile presta a sus clientes el servicio de garantía del fabricante del teléfono, por medio de la detección de problemas, reparación, o proporcionando equipos de reemplazo. Este servicio no implica la aplicación de esta Garantía limitada, excepto únicamente en los casos en que no exista garantía alguna del fabricante.
3. Quién puede hacer uso de esta garantía. Esta Garantía limitada es válida únicamente para el consumidor final/comprador original (en adelante, el "Cliente") del teléfono. Esta Garantía limitada no puede ser cedida ni transferida a ningún comprador ni usuario posterior. Sólo el Cliente, y ninguna otra persona o entidad, tendrá derecho a hacer uso de esta Garantía limitada.
3. Identificación de piezas y productos cubiertos. La presente Garantía limitada cubre todas las piezas originales del teléfono, excepto las armazones y piezas cosméticas. El teléfono, según se menciona en esta Garantía limitada, se refiere al aparato inalámbrico y a la tarjeta Smart Card proporcionadas al Cliente por parte de T-Mobile USA, Inc. o de sus subsidiarias o afiliadas (en adelante, el "Garante"), ya sea (A) nuevo; (B) refaccionado; o (C) como equipo de reemplazo, de acuerdo con los términos de cualquier garantía otorgada por el Garante, **pero no incluye ningún equipo de reemplazo ni equipo reparado que fuera proporcionado al Cliente por un costo adicional cubierto por el Cliente o, en su defecto, proporcionado al Cliente fuera del alcance de esta Garantía limitada (en adelante, "Equipo excluido"), aun cuando dicho Equipo excluido fuera proporcionado por el Garante.** Ningún Equipo excluido forma parte de la presente Garantía limitada y podría o no estar cubierto por una garantía independiente.
4. Duración de la garantía. **Para los teléfonos usados con certificación**, la Garantía limitada del teléfono es válida por noventa (90) días (el "Período de garantía limitada") con vigencia a partir de la fecha en que el Cliente compre el teléfono, según figure en el comprobante de compra del Cliente. **Para los teléfonos nuevos**, la Garantía limitada del teléfono es válida por un (1) año (el "Período de garantía limitada") con vigencia a partir de la fecha en que el Cliente compre el teléfono, según figure en el comprobante de compra del Cliente. La Garantía limitada sólo cubre el teléfono hasta la finalización del Período de garantía

Cancelaciones de servicio. Salvo que tu plan tarifario especifique lo contrario, puedes cancelar tu servicio dentro de los 14 días de la fecha de activación (30 días en California), sin incurrir en un cargo por cancelación anticipada. **A fin de poder procesar un pedido de cancelación, deberás realizar la devolución en la tienda en la cual completaste la activación.** Si conjuntamente con la activación también compraste o recibiste un Equipo, deberás devolver dicho Equipo al momento de cancelar la activación. Deberás devolver todo el contenido original incluido con tu Equipo, sin daños y en buenas condiciones de funcionamiento, y además deberás presentar el recibo original. Todos los Equipos recibidos como parte de una oferta promocional (por ejemplo, "Compra Uno y Llévate Otro", etc.) deberán ser devueltos a fin de poder recibir un reintegro. Se le podría solicitar que pague un cargo por restitución de mercancía. Si usted activó el Servicio a través de un distribuidor autorizado de T-Mobile, es posible que el procedimiento de devolución de tal distribuidor difiera del procedimiento de devolución de T-Mobile. Para los clientes de PagoFlex: si cancelas el servicio dentro de los 14 días de la activación (30 días en California), tendrás derecho a un reintegro de todo saldo no utilizado que hayas depositado en una Cuenta Flexible.

**Cancelaciones de servicio a través de la línea 1-800-T-Mobile o del sitio T-Mobile.com.** Salvo que tu plan tarifario especifique lo contrario, puedes cancelar tu servicio dentro de los 14 días de la fecha de activación (30 días en California), sin incurrir en un cargo por cancelación anticipada. Debes devolver todos los Equipos en su empaque original y con todo el contenido original, sin daños y en buenas condiciones de funcionamiento.

Los reintegros de las compras en efectivo que sean superiores a \$100 y los reintegros de PagoFlex serán emitidos en forma de cheque (no en efectivo). En el caso de compras realizadas con otras formas de pago, los reintegros serán emitidos en la misma forma del pago original. El tiempo aire del servicio prepago y los cupones electrónicos no son reembolsables. Los clientes del servicio mensual son responsables por cualquier cargo incurrido incluyendo roaming, larga distancia, impuestos, cargos de control, cargos de programas reguladores y otros cargos. Los Equipos de edición limitada no son reembolsables.

## GARANTÍA LIMITADA DEL TELÉFONO

Con vigencia a partir de febrero de 2008 hasta nueva modificación

1. Garantía limitada. La presente constituye, en sentido estricto, una Garantía limitada, y está sujeta a cada una de las limitaciones y demás disposiciones incluidas en este documento.



una oferta promocional (por ejemplo, "Compra Uno y Llévate Otro", etc.) deberán ser devueltos a fin de poder recibir un reintegro.

**Equipos comprados o recibidos con activación o actualización.** Los Equipos comprados o recibidos junto con una activación o una extensión del contrato en concepto de actualización del Equipo podrán ser devueltos, sin cancelar el servicio, en el lugar original de compra dentro de los 14 días (30 días en California) de la fecha de dicha compra. Se deberá devolver además todo el contenido original incluido con el Equipo comprado o recibido, en buenas condiciones de funcionamiento y sin presentar daño alguno. Es obligatorio presentar el recibo de compra original para poder efectuar la devolución. Todos los Equipos recibidos como parte de una oferta promocional (por ejemplo, "Compra Uno y Llévate Otro", etc.) deberán ser devueltos a fin de poder recibir un reintegro.

**Devolución de productos comprados a través de la línea 1-800-T-Mobile o del sitio my.T-Mobile.com.**

Para devolver Equipos o accesorios comprados a través del Centro de Atención al Cliente o del sitio web my.T-Mobile.com, debes seguir estas instrucciones:

- Vuelve a empacar el Equipo o accesorio exactamente como te fue enviado, incluyendo todos los accesorios y material de información, en su caja de envío original.
- Visita [T-Mobile.com/returnupgrade](http://T-Mobile.com/returnupgrade) para descargar e imprimir el Formulario de devolución. Junto con la devolución de tu compra, deberás incluir el formulario de devolución debidamente completado con datos exactos y legibles para que podamos procesar tu crédito.
- Cuando lo envíes (el costo por envío corre por tu cuenta), compra un seguro por el precio total del teléfono, y envía el paquete a través de una empresa que ofrezca el servicio de rastreo de envíos (como UPS, FedEx o DHL). Además, asegúrate de pedir y de guardar el número de rastreo.
- T-Mobile debe recibir las devoluciones dentro de los 20 días (30 días en California) posteriores a la fecha de compra de tu Equipo o accesorio.
- Envía tu paquete a:

T-Mobile National Returns Center  
210 Wiley Road  
LaGrange, GA 30240

**Clientes domiciliados en Puerto Rico, llame el atención al cliente a 800-937-8997 para instrucciones de envío alternativo.**

válido para ubicar su uso principal de Llamadas Wi-Fi ("Domicilio Principal"). Si usted cambiara el lugar desde donde hace el uso principal de Llamadas Wi-Fi, ya sea en forma temporaria o permanente, deberá registrar su nuevo domicilio accediendo a su cuenta a través de [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com) o contactando al departamento de Atención al Cliente de T-Mobile. La actualización de su nuevo domicilio podría llevar al menos 24 horas. Si usted no proporcionara a T-Mobile un Domicilio Principal, T-Mobile podría bloquear el uso de ciertas redes Wi-Fi. T-Mobile podría utilizar determinados métodos e información para determinar la ubicación de una llamada al 9-1-1, incluyendo nuestra red inalámbrica GSM si la misma estuviera disponible en el área donde usted se encontrare, en el área de su Domicilio Principal, o donde se encontrare un T-Mobile HotSpot (si fuese aplicable). Aún si una operadora del servicio de emergencias tuviese este tipo de información, podría ser que tal operadora no pueda utilizar información sobre su Domicilio Principal (o su número de teléfono) para ubicarlo a fin de prestar servicios de emergencia. Cuando usted usa el servicio de Llamadas Wi-Fi lejos de su Domicilio Principal, T-Mobile podría tener información muy limitada o no tener ningún tipo de información sobre su ubicación, lo cual podría causar que: (1) su llamada sea dirigida a una agencia de seguridad pública fuera del área, (2) dicha agencia reciba información incompleta acerca de su llamada y su ubicación, o (3) su llamada sea dirigida a un centro de respuesta ante emergencias, donde le preguntarán sobre su ubicación y utilizarán dicha información para dirigir su llamada a una agencia de seguridad pública. **Si usted marca 9-1-1 mientras esté usando el servicio Llamadas Wi-Fi fuera de los Estados Unidos, el servicio de llamadas 9-1-1 podría no estar disponible.**

## DEVOLUCIONES

¡Estamos dedicados a lograr tu satisfacción como cliente! Si tu nuevo teléfono o accesorio T-Mobile no cumple con tus expectativas, con gusto te ayudaremos. De conformidad con las disposiciones detalladas más adelante, podrías recibir un reintegro o un crédito para el intercambio del producto, sin incluir reembolsos ni costos por envío.

**Equipos y accesorios comprados sin activación.** Los accesorios, teléfonos y demás aparatos (en adelante, el "Equipo") que funcionen con la tecnología de tarjetas SIM y que se compren sin activar ni hacerle cambios al servicio, podrán ser devueltos en el mismo lugar de compra mediante la presentación del recibo original dentro de los 30 días posteriores a la fecha de dicha compra. Se deberá devolver además todo el contenido original incluido con el accesorio o Equipo comprado, en buenas condiciones de funcionamiento y sin presentar daño alguno. Todos los accesorios y Equipos recibidos como parte de

verifique el indicador del Aparato y el manual para determinar si está utilizando una red celular o Wi-Fi. Las llamadas que usted inicie o reciba mientras se encuentre conectado a una red (por ejemplo, llamada en espera, transferencia de llamadas, llamadas en conferencia), serán facturadas de acuerdo a la red en la que se inició la llamada original. Es posible que las llamadas no se transfieran entre redes Wi-Fi, o entre una red Wi-Fi y una red celular que no sea de T-Mobile, provocando la interrupción de la llamada. Si usted utiliza un Aparato habilitado para Wi-Fi pero no adquiere la función adicional ("add-on feature") de llamadas Wi-Fi, todas las llamadas que realice utilizando cualquier red Wi-Fi serán cobradas de acuerdo a su Plan Tarifario de T-Mobile. T-Mobile facturará tales llamadas en base a la hora registrada en la ubicación de la red Wi-Fi (o una torre celular cercana), si podemos determinar su ubicación. Si T-Mobile no pudiera determinar la ubicación de la red Wi-Fi, T-Mobile podría determinar la hora de la llamada basándose en la hora local de su domicilio de facturación, lo cual puede afectar la clasificación de sus llamadas, como, por ejemplo, llamadas realizadas de noche o durante el fin de semana.

**Limitaciones al Servicio, Conectividad y Uso Internacional:** Las llamadas Wi-Fi no están disponibles en establecimientos T-Mobile HotSpot fuera de los Estados Unidos. Usted puede usar cualquier red Wi-Fi y será responsable por tal uso (T-Mobile no será responsable). Es posible que Cell Broadcasts (alertas que están dirigidas a determinados clientes) y el Servicio de Prioridad Inalámbrica ("WPS", por sus siglas en inglés) no estén disponibles con el servicio de Llamadas Wi-Fi. Si usted tiene la función adicional ("add-on feature") Llamadas Wi-Fi y utiliza el servicio Wi-Fi fuera de los Estados Unidos, las llamadas realizadas a números de los Estados Unidos no se encuentran incluidas como parte de la función adicional ("add-on feature") y se facturan de acuerdo a su Plan Tarifario. Las llamadas a números internacionales se facturan de acuerdo a tarifas internacionales. **En los siguientes párrafos encontrará información importante sobre llamadas internacionales al 9-1-1.** Usted será responsable por todos los cargos de acceso a Internet.

**Información Importante sobre las Llamadas de Emergencia al 9-1-1:** Cuando usted llame al 9-1-1, siempre explique de que se trata su emergencia y proporcione tanto su ubicación como su número de teléfono, ya que es posible que el operador no reciba tal información automáticamente. El servicio 9-1-1 a través de Llamadas Wi-Fi utiliza Internet y opera en forma diferente al tradicional servicio 9-1-1. El servicio de llamadas al 9-1-1 podría no estar disponible o no ser confiable, lo cual puede impedir que el usuario obtenga servicios de emergencia. Por ejemplo, el servicio 9-1-1 podría no funcionar durante apagones eléctricos o interrupciones en la conexión a Internet (por ejemplo, el servicio de cable), o si su servicio de Internet o de T-Mobile han sido suspendidos. Al utilizar Llamadas Wi-Fi, información sobre su ubicación podría ser limitada o no estar disponible. Usted deberá suministrar a T-Mobile un domicilio

en los que no haya pagado sus Servicios (por ejemplo, si usted sólo pagó por Servicios prorrateados por los últimos 25 días de un ciclo de Servicio de 30 días, su Plazo podría extenderse por esos 5 días). **Cuentas multilíneas:** El Importe Adeudado será único para todas las líneas que usted tenga en una cuenta multilínea. Los pagos que usted realice serán aplicados proporcionalmente a todas las líneas y a todos los Servicios (por ejemplo, si usted tiene tres líneas en su cuenta, no podrá realizar pagos por solo una línea, o por solo ciertos Servicios). **Cargo de Control:** Se le cobrará un **Cargo de Control mensual por cada línea si usted no se ha suscripto y no utiliza PagoFácil** (un servicio automático de pago mensual). Una vez que usted haya suscripto al servicio PagoFácil, el Cargo de Control podría aplicarse durante al menos un ciclo de Servicio. Si se produce un error en el pago, usted deberá pagar un Cargo de Control para reactivar sus Servicios. Si T-Mobile determinara, a su exclusiva discreción, que su cuenta es inválida, o si no se acreditara algún pago a través de PagoFácil, T-Mobile podría eliminar el servicio PagoFácil de su cuenta sin previo aviso.

**Suspensión Voluntaria.** T-Mobile podría permitirle suspender voluntariamente los Servicios. En tal caso, los montos en su Cuenta Mensual y las Asignaciones sin usar no serán reembolsados ni acreditados. Una vez que los Servicios sean suspendidos en forma voluntaria, usted no podrá utilizar ni sus Servicios ni su Cuenta Flexible. A fin de mantener la suspensión voluntaria y evitar la cancelación del Servicio, usted deberá pagar, por mes adelantado, un cargo de acceso mensual y el Cargo de Control (en caso que no utilice el Servicio PagoFácil) por cada línea que usted posea.

**28. Términos Adicionales Aplicables a Llamadas Móviles Wi-Fi.** Estos términos adicionales se aplican únicamente a llamadas realizadas a través de una red Wi-Fi ("Llamadas Wi-Fi") utilizando los Aparatos móviles de T-Mobile. Si desea obtener más información sobre nuestro Servicio T-Mobile @ Home, consulte los términos y condiciones complementarios incluidos en la caja del enrutador (router, en inglés) HiPort.

**Facturación:** Las llamadas Wi-Fi son un servicio de voz y requieren un plan tarifario determinado, un Aparato habilitado para Wi-Fi, un enrutador inalámbrico, una conexión a Internet de banda ancha y una señal Wi-Fi. Cuando usted realice llamadas Wi-Fi utilizando la función adicional ("add-on feature"), las llamadas que realice o reciba de números de los Estados Unidos estando conectado a una red Wi-Fi se incluyen en la función adicional ("add-on feature"). Toda la información, mensajes transmitidos y demás Servicios prestados serán facturados de acuerdo a su Plan Tarifario regular y otros listados de precios. El cargo que T-Mobile factura por cada llamada se basa en la red (Wi-Fi o celular) a la que su Aparato está conectado al momento que usted inicie o recibe la llamada. Cuando usted inicie o recibirá una llamada,

y servicios internacionales); y (3) pagar su factura. Cuando usted utiliza cualquier Servicio adicional, se deducirán en forma automática de su Cuenta Flexible los cargos que sean aplicables. Los fondos de su Cuenta Flexible que usted transfiera para pagar su factura y que superen el Importe a Pagar no podrán ser devueltos a su Cuenta Flexible. Usted no podrá transferir fondos de su Cuenta Mensual a su Cuenta Flexible. Los términos y condiciones y tarifas de la Cuenta Flexible difieren de los términos y condiciones y tarifas asociados al Servicio Prepago de T-Mobile (visite [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) para obtener información sobre términos y condiciones y tarifas).

♦ **Cancelación de servicio.** Si usted cancelara su cuenta de PagoFlex dentro del Período de Devolución, todos los fondos disponibles en su Cuenta Mensual asignados al pago de los Servicios que no hayan sido utilizados serán reembolsados. Si usted cancela su cuenta de PagoFlex una vez que el Período de Devolución haya expirado, T-Mobile podría aplicar el saldo de su Cuenta Flexible a cualquier monto que usted adeude (incluyendo los Cargos por Cancelación Temprana). Si usted cancelara el servicio con posterioridad al Período de Devolución, los fondos que se encuentren en su Cuenta Mensual no serán reembolsados. **Planes Mes a Mes.** A fin de evitar la cancelación de su Servicio y mantener su cuenta activa, usted deberá, al menos una vez cada 90 días: (a) pagar los Servicios, (b) agregar fondos a su Cuenta Flexible, o (c) utilizar su Cuenta Flexible para el pago de Servicios. **Planes de Uno o Dos Años.** Todas las líneas en su cuenta serán canceladas si sus servicios mensuales (prorratedos o no) no son activados por lo menos una vez cada 45 días después de la fecha límite indicada en su Recordatorio de Pago.

**Pagos.** Usted puede consultar información sobre facturación en nuestro sitio Web [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com). Si el “Importe a Pagar” difiere del monto indicado en el Recordatorio de Pago, usted deberá pagar el Importe indicado en [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com) para continuar recibiendo el Servicio. Si usted no paga el Importe a Pagar en la fecha indicada en su Recordatorio de Pago, sus Servicios mensuales serán interrumpidos. Si usted paga con posterioridad a la fecha indicada en su Recordatorio de Pago, el Importe a Pagar y las Asignaciones de Servicios que reciba se prorratearán por la cantidad de días restantes en su ciclo de Servicios. **Pago Parcial:** Si usted realizara un pago parcial, no podrá utilizar sus Servicios hasta tanto realice un pago parcial igual o mayor a los cargos prorrateados por Servicio por los días restantes en su ciclo de Servicios. Las Asignaciones que usted reciba se prorratearán según la cantidad de días restantes en tal ciclo de Servicio. **Pago en los Últimos Cinco Días:** Para que usted pueda utilizar sus Servicios durante los últimos cinco días del ciclo de Servicio, deberá pagar por dichos días restantes, más el total del Importe a Pagar correspondiente al siguiente ciclo de Servicio. Si usted no pagara el importe total, su pago se considerará un pago parcial del ciclo de Servicio del mes siguiente. **Extensión de Plazo:** Si su contrato tiene un Plazo de uno o dos años, su Plazo podrá extenderse hasta la cantidad total de días

**25. ♦ Ley Aplicable.** Este Contrato se rige por la Ley Federal de Arbitraje, el derecho federal aplicable, y las leyes del estado donde usted tenga domicilio (el domicilio indicado en los registros sobre facturación de T-Mobile). No serán de aplicación las leyes del estado donde usted se domicilie que regulen conflictos entre leyes. Las leyes extranjeras (a excepción de Puerto Rico) no son aplicables. Los procedimientos mediante arbitraje o judicial deberán iniciarse en: (a) el condado y estado que figuran en los registros de T-Mobile como su domicilio de facturación, siempre y cuando tal domicilio no se encuentre fuera de los Estados Unidos; o (b) en Puerto Rico, si su domicilio de facturación es en Puerto Rico. En caso que cualquier cláusula de este Contrato fuera considerada inválida en alguna jurisdicción, tal cláusula no será ejecutable en dicha jurisdicción.

**26. Términos Adicionales Aplicables a Clientes del Servicio Prepago de T-Mobile.** A fin de utilizar el Servicio Prepago de T-Mobile, usted deberá tener un saldo prepago en su cuenta. Su Servicio será suspendido una vez que el saldo en su cuenta llegue a cero. Si usted comprara un Aparato que sea vendido para ser utilizado con el Servicio Prepago de T-Mobile, usted garantiza que su intención es activarlo con nuestro Servicio. Usted no tiene autorización para revender, modificar y/o exportar los Aparatos o asistir a terceros en tales actividades. Los cargos por el Servicio prepago de T-Mobile y los vencimientos en su cuenta prepago podrían variar; ingrese a [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) para obtener más información. Usted deberá utilizar el saldo de su cuenta antes de la fecha de vencimiento. El dinero pagado a través del Servicio Prepago de T-Mobile no es reembolsable (aún si el Servicio fuese terminado durante el período de devolución), y ningún reembolso u otras compensaciones serán otorgados por los saldos de las tarjetas o cupones de tiempo de emisión no utilizados, extraviados o robados. Si desea obtener información sobre la cobertura específica que aplica al Servicio Prepago de T-Mobile, visite [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com). Tal cobertura difiere de la cobertura relacionada con el Servicio pospago de T-Mobile.

**27. Términos Adicionales aplicables a Clientes de PagoFlex. Servicio PagoFlex de T-Mobile.** Usted deberá pagar por los Servicios por mes adelantado ("Cuenta Mensual") y podrá utilizar los Servicios una vez que T-Mobile procese su pago. El primer ciclo de Servicio podría comenzar varios días con posterioridad a su activación. Usted no podrá realizar modificaciones en su cuenta durante determinados períodos de su ciclo de Servicio. **Cuenta Flexible.** Después de agotar toda su asignación mensual, para comprar mas servicios debiera aportar dinero a su CuentaFlex. Todas las líneas de una cuenta multilínea comparten y se debitan de una misma Cuenta Flexible. Una Cuenta Flexible podrá ser utilizada únicamente para (1) adquirir Servicios una vez consumidas sus Asignaciones de Servicio; (2) adquirir Servicios no incluidos en su Plan Tarifario (por ejemplo, descargas, mensajes, 411, transferencia de información

**CHO RECLAMO. LA RESPONSABILIDAD DE T-MOBILE POR DAÑOS MONETARIOS POR CUALQUIER RECLAMO QUE PUDIESE INICIARSE EN CONTRA DE T-MOBILE SE LIMITA A REEMBOLSAR AL CLIENTE LOS CARGOS MENSUALES U OTROS CARGOS PRORRATEADOS QUE EL CLIENTE HAYA PAGADO O LE ADEUDE A T-MOBILE POR LOS SERVICIOS PRESTADOS O EL APARATO ENTREGADO. T-MOBILE NO ES RESPONSABLE POR PROBLEMAS QUE USTED O UN TERCERO HAYA CAUSADO. SALVO QUE LA LEY ESTABLEZCA LO CONTRARIO, TODO RECLAMO DEBE SER INICIADO DENTRO DE LOS 2 AÑOS POSTERIORES A LA FECHA EN QUE SURJA TAL RECLAMO.**

**23. ♦ Indemnización.** Usted se obliga a defender y mantener T-Mobile indemne de cualquier reclamo que surja de: (1) el uso del Servicio o de cualquier Aparato, (2) incumplimiento del Contrato, o (3) contravención de cualquier ley o reglamentación o afectación de los derechos de terceras partes que sean atribuibles a las acciones o inacciones de usted o cualquier persona actuando en su nombre o cualquier persona a quien usted autorice a usar el Servicio o Aparato.

**24. ♦ Cumplimiento Obligatorio y Cesión.** La renuncia, ya sea en una o varias ocasiones, de cualquiera en las partes de este Contrato a cualquier cláusula contractual no será interpretada como una renuncia permanente a los derechos emanados de tal cláusula contractual. Toda renuncia permanente a derechos deberá realizarse por escrito. Aún si T-Mobile no ejerciera sus derechos emanados del Contrato, T-Mobile conserva el derecho a ejercerlos en el futuro. Excepto por lo dispuesto en la Sección 2, si alguna cláusula del Contrato fuera declarada inválida, tal cláusula será eliminada del Contrato. Usted no podrá ceder este Contrato como así tampoco ninguno de sus derechos u obligaciones emanados del mismo, sin nuestro consentimiento por escrito. T-Mobile podría ceder el Contrato sin previo aviso en todo o en parte, como así también podría ceder sin previo aviso las deudas de usted con T-Mobile. Este Contrato representa el acuerdo íntegro entre las partes y estipula todos los derechos que usted tiene con respecto a su Servicio o Aparato, salvo disposiciones en contrario por ley, y usted no podrá alegar la aplicación de ningún otro documento ni basar sus derechos en declaraciones de representantes de ventas, servicios o agentes. Si usted adquiriera un Aparato, contratará servicios o contenido de un tercero, usted podría estar celebrando un contrato aparte con dicho tercero; T-Mobile no será parte de tal contrato. La versión original del Contrato se encuentra redactada en idioma inglés. En la medida en que existieran diferencias entre la versión en inglés y la versión en cualquier otro idioma, la versión en inglés será de ejecución y prevalecerá. Cualquier determinación que T-Mobile efectuase en relación a este Contrato, se realizará al solo arbitrio, de T-Mobile siempre y cuando tal determinación sea razonable. Los párrafos identificados con "♦" serán de aplicación aún una vez terminado el Contrato.

contactando al departamento de Atención al Cliente. Sin embargo, su Aparato continuará cargando información a nuestros servidores, pero T-Mobile no retendrá dicha información. Si usted no utiliza este servicio, podría perder la funcionalidad o la disponibilidad de ciertos servicios o funciones y perder en forma permanente información que haya sido almacenada en un Aparato extraviado o robado.

**21. ♦ Exención de Garantías.** A EXCEPCIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA ESCRITA QUE PUEDIERA SERLE PROPORCIONADA CON LA COMPRA DE UN APARATO T-MOBILE, Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTUVIERA PERMITIDO POR LEY, LOS SERVICIOS Y APARATOS T-MOBILE SON PROPORCIONADOS EN LAS CONDICIONES "EN QUE SE ENCUENTRAN"("AS IS" CLAUSE), "CON CUALQUIER FALLA" QUE TENGA EL APARATO Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. T-MOBILE NO REALIZA REPRESENTACIONES NI OTORGA GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO, RESPECTO DE SU SERVICIO O DE SU APARATO. T-MOBILE NO SE COMPROMETE A BRINDAR EL SERVICIO EN FORMA ININTERRUMPIDA O LIBRE DE FALLAS Y NO AUTORIZA A PERSONA ALGUNA A OTORGAR NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS EN REPRESENTACIÓN DE T-MOBILE. ESTA CLÁUSULA NO LO PRIVA A USTED DE NINGÚN DERECHO DE GARANTÍA QUE PUDIERA TENER CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA PERSONA. T-MOBILE NO GARANTIZA QUE LAS COMUNICACIONES QUE USTED REALICE O RECIBA SEAN PRIVADAS O SEGURAS; LA INTERCEPCIÓN DE SUS COMUNICACIONES POR PERSONAS NO AUTORIZADAS ES ILEGAL, PERO DICHAS INTERCEPCIONES PUEDEN PRODUCIRSE.

**22. ♦ Renuncia de derechos y Limitación de Responsabilidad.** SALVO QUE ESTUVIERA PROHIBIDO POR LEY, USTED Y T-MOBILE ACUERDAN QUE LOS RECLAMOS POR DAÑOS Y PERJUICIOS Y POR CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO MONETARIO QUE PUDIERAN EXISTIR ENTRE LOS PARTES ESTARÁN LIMITADOS AL RECLAMO DE DAÑOS DIRECTOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS EFECTIVAMENTE SUFRIDOS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA DE DERECHOS ES DE APLICACIÓN CUALQUIERA SEA LA FIGURA JURÍDICA DE RESPONSABILIDAD ALEGADA, YA SEA FRAUDE, DECLARACIONES FALSAS, INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, DAÑOS Y LESIONES PERSONALES, RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS O CUALQUIER OTRA FIGURA JURÍDICA. NINGUNA DE LAS PARTES INICIARÁ UNA DEMANDA EN CONTRA DE LA OTRA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES, TRIPLICADOS O PUNITIVOS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA DE DERECHOS TAMBIÉN ES DE APLICACIÓN A CUALQUIER RECLAMO QUE PUDIESE INICIARSE CONTRA CUALQUIER OTRA PARTE, EN CASO QUE T-MOBILE SE ENCUENTRE OBLIGADO A INDEMNIZAR A TAL PARTE POR DI-



**18. ♦ Propiedad Intelectual.** Usted se obliga a no infringir, malversar ni dañar los derechos de propiedad intelectual de T-Mobile o de cualquier tercero. Su compra de los Servicios y/o Aparatos de T-Mobile le otorga una licencia limitada para utilizar tales Servicios y/o Aparatos pero no le otorga licencia alguna para copiar, modificar, practicar ingeniería inversa, descargar, redistribuir o revender la propiedad intelectual de T-Mobile o de otros, en relación con los Aparatos y Servicios. Los Aparatos y Servicios podrán ser utilizados únicamente con el Servicio de T-Mobile, salvo autorización expresa en contrario de T-Mobile. La violación de esta cláusula ocasionaría daños y perjuicios a T-Mobile, los cuales no podrán ser remediados plenamente con una sanción monetaria. Por lo tanto, T-Mobile tendrá derecho a una orden judicial de no innovar o protección otorgada, además de cualquier otro recurso disponible.

**19. Aviso sobre la Ley de Derecho de Autor para el Milenio Digital (“DMCA”, por sus siglas en inglés).** Si usted considerara que material disponible a través de los Servicios o productos de T-Mobile contraviniese los derechos de autor de cualquier tercero, notifique a T-Mobile, utilizando el procedimiento de aviso estipulado por la DMCA y descrito en [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) en Puerto Rico). Una vez recibido el aviso, T-Mobile podría cancelar o inhabilitar el acceso a todo material que contravenga derechos de autor, según lo dispuesto por la DMCA.

**20. ♦ Información Sobre Privacidad.** La Política de Privacidad de T-Mobile rige el uso que T-Mobile hace con información en relación al uso que el cliente hace de los Servicios de T-Mobile. La Política de Privacidad está disponible en línea en [www.t-mobile.com/privacy](http://www.t-mobile.com/privacy) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) en Puerto Rico). T-Mobile tiene derecho a cambiar sin previo aviso su Política de Privacidad. Sin embargo, si T-Mobile cambiara esta política y permitiera el uso de información personal de clientes en una forma que, al exclusivo criterio de T-Mobile, sea materialmente distinta a la forma estipulada en la política al momento en que los datos fueron recopilados, T-Mobile publicará un aviso antes de efectuar tal cambio. La información contenida en su Aparato podría ser almacenada automáticamente en su tarjeta SIM, en su Aparato o en nuestra red. Información podría ser conservada en su Aparato, aún cuando usted retire su tarjeta SIM; los datos que se conserven en su Aparato podrían ser conocidos por terceros que utilicen su Aparato, quienes podrían eliminar, alterar o transferir a nuestros servidores de red tal información.

Algunos Aparatos T-Mobile cargan en forma automática a los servidores de la red de T-Mobile información almacenada en su Aparato o en su tarjeta SIM, tales como su directorio telefónico, tonos de timbre u otra información. El modo en que T-Mobile utiliza esta información se encuentra regido por la Política de Privacidad, disponible en [www.t-mobile.com/privacy](http://www.t-mobile.com/privacy). Usted puede optar por no utilizar este servicio,

adulterar o modificar su Aparato; (d) enviar comunicaciones masivas no solicitadas u otras formas de comunicación abusivas o no solicitadas; (e) revender Aparatos T-Mobile con fines lucrativos, o adulterar, reprogramar o alterar tales Aparatos con el propósito de su reventa ; o (f) asistir o facilitar a cualquier persona en cualquiera de las actividades mencionadas en esta sección. Usted se obliga a no instalar, emplear ni utilizar equipos de regeneración o mecanismos similares (por ejemplo, un repetidor) para originar, amplificar, ampliar, retransmitir o regenerar una señal de frecuencia de RF transmitida. La violación de esta cláusula ocasionaría daños y perjuicios a T-Mobile, los cuales no podrán ser remedidos plenamente con una sanción monetaria. Por lo tanto, T-Mobile tendrá derecho a una orden judicial de no innovar o protección otorgada, además de cualquier otro recurso disponible.

**17. T-Mobile Tiene Derechos a Restringir o Finalizar su Servicio o este Contrato.** T-MOBILE TIENE DERECHO A RESTRINGIR, SUSPENDER O CANCELAR SU SERVICIO O ESTE CONTRATO SIN PREVIO AVISO Y POR CUALQUIER MOTIVO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, a las siguientes situaciones: si usted, cualquier usuario de su Aparato, o cualquier otro usuario de su cuenta: (a) no cumpliera con el Contrato; (b) incurriera en Cargos mayores al límite de facturación o crédito en su cuenta (aunque aún T-Mobile no haya facturado los Cargos); (c) proporcionara información incorrecta o información crediticia que T-Mobile no pudiese corroborar; (d) viviera en un área donde T-Mobile no presta el Servicio, o más del 50% de sus llamadas o transferencia de información ocurriera fuera de la red durante tres ciclos de facturación dentro de un período de 12 meses (consulte la Sección 10 para información); (e) transfiriese el Servicio a cualquier otra persona sin el consentimiento de T-Mobile; (f) se encontrara en situación de insolvencia, quiebra o amenaza de quiebra (salvo que estuviese prohibido por ley); (g) hiciera un uso indebido de su Servicio o Aparato, según lo establecido en la Sección 16; (h) hiciera uso de su Servicio o Aparato en forma excesiva, excepcionalmente gravosa o no redituable para T-Mobile; o (i) tuviese un Plan Tarifario que ya no se encuentra disponible. T-Mobile podría imponer límites de crédito, uso u otro tipo a su Servicio, suspender el Servicio, o bloquear ciertos tipos de llamadas, mensajes o sesiones (como, por ejemplo, llamadas internacionales o a números 900 ó 976). La imposición de tales límites queda a exclusivo criterio de T-Mobile y sin que medie notificación alguna. *Para clientes con domicilio en Puerto Rico: su Servicio podría suspenderse o cancelarse si realizara cualquiera de las acciones mencionadas en las Secciones 16 y 17 incluyendo, pero no limitándose a, la falta de pago de su factura a la fecha de vencimiento, de conformidad con la Reglamentación sobre Suspensión 5940 de Puerto Rico de fecha 12 de marzo de 1999, promulgada por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, o a exclusivo arbitrio de T-Mobile.* En caso de suspensión de su Servicio o de su cuenta y de una posterior reactivación, se podría generar un cargo por reactivación.

ridad a nuestro envío por correo postal a la dirección donde usted recibe su factura. En el caso de cuentas multilíneas, se podría asignar a su cuenta un “Número de Teléfono Principal” a fines que usted reciba avisos de T-Mobile, entre otros. Las comunicaciones que usted envíe a T-Mobile serán consideradas entregadas al momento de su envío, si se trata de un correo electrónico, o 3 días con posterioridad a su envío, si se envía por correo postal a las direcciones mencionadas en esta sección.

A fin de iniciar un proceso legal, ya sea de arbitraje u otro tipo, usted deberá notificar al agente registrado de T-Mobile. Corporation Service Company es el agente registrado de T-Mobile, con el cual podrá ponerse en contacto llamando al **1-866-403-5272**. Para clientes domiciliados en **Puerto Rico**, nuestro agente registrado es Prentice Hall of Puerto Rico, con el cual podrá ponerse en contacto en la siguiente dirección: FGR Corporate Services, Inc., Torre BBVA, Piso 6, 254 Avenida Muñoz Rivera, San Juan, Puerto Rico, 00918, teléfono: 1-800-927-9801.

**15. ♦ Aparatos Extraviados o Robados.** Usted esta de acuerdo que deberá notificar a T-Mobile si su Aparato es robado o extraviado. Una vez recibida su comunicación, T-Mobile suspenderá su Servicio. Usted no será responsable por cargos incurridos con posterioridad a su notificación sobre el extravío o pérdida de su Aparato. **Usted deberá completar el remanente del Plazo estipulado; caso contrario, se le aplicará el Cargo por Cancelación Temprana.**

Cientes con domicilio en California: Con respeto a cargos incurridos con antelación a notificar a T-Mobile, usted no será responsable por cargos que no haya autorizado, pero el hecho de que su Aparato o su Cuenta hayan sido utilizados constituye alguna prueba de autorización. Usted podrá solicitar que investiguemos los cargos que usted considere no hayan sido autorizados. T-Mobile podría solicitarle que suministre información que sustente su pérdida. Si T-Mobile determinara que los cargos no contaban con la respectiva autorización, T-Mobile acreditará en su cuenta el monto correspondiente. Si T-Mobile determina que los cargos no contaban con la respectiva autorización, T-Mobile le informará sobre tal determinación dentro de los 30 días y usted será responsable por tales cargos. **Usted deberá completar el remanente del Plazo estipulado; caso contrario, se le aplicará el Cargo por Cancelación Temprana.**

**16. ♦ Uso Indebido del Servicio o del Aparato.** Usted se obliga a no hacer un uso indebido del Servicio o del Aparato. Constituye uso indebido las siguientes acciones: (a) revender o refacturar nuestro Servicio; (b) utilizar el Servicio o Aparato para desarrollar actividades ilícitas, o incurrir en conductas que afecten en forma adversa a nuestros clientes, empleados, negocios o a cualquier otra/s persona/s, o que interfieran con nuestras operaciones, red, reputación o capacidad de ofrecer un servicio de calidad; (c)

midor ("CAB", por sus siglas en inglés) de la Comisión de Servicios Públicos de California ("CPUC", por sus siglas en inglés), usted deberá informar por escrito a T-Mobile a la oficina de Relaciones con el Cliente (la dirección postal está indicada en la Sección 14) dentro de las 24 horas de iniciando su reclamo. Si T-Mobile resolviese su disputa, usted deberá retirar el reclamo presentado ante la CAB.

Cientes con domicilio en Puerto Rico: T-Mobile resolverá cualquier reclamo presentado por un cliente con domicilio en Puerto Rico de conformidad con esta Sección, dentro de los 15 días después de recibido tal reclamo. Usted podrá apelar la decisión de T-Mobile ante la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico realizando una presentación dentro de los 30 días posteriores a la decisión de T-Mobile. Su apelación ante la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico deberá contener la siguiente información: (i) su nombre y dirección postal; (ii) el nombre de nuestra compañía; (iii) los hechos pertinentes; (iv) toda disposición legal que sea aplicable y que sea de su conocimiento; y (v) el resultado que usted considera apropiado. Su apelación podrá ser presentada en forma manuscrita o mecanografiada y deberá estar firmada por usted. Usted deberá enviarnos una copia de su apelación a la siguiente dirección: 654 Avenida Muñoz Rivera, Suite 2000, Hato Rey, Puerto Rico 00918, At: Gerente de Atención al Cliente. Usted deberá enviar su apelación a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico a la siguiente dirección: 235 Avenida Arterial Hostos, Edificio Capital Center, Torre Norte, Oficina 901, Hato Rey, Puerto Rico 00918-1453. La Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico revisará la determinación de T-Mobile únicamente si la misma fuera apelada. Por el presente, usted queda notificado acerca de las disposiciones respecto de la suspensión del Servicio estipuladas en la Ley 33 de fecha 7 de julio de 1985; la Ley 213 de fecha 12 de septiembre de 1996 y la Reglamentación 5940 promulgada por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico. Queda asimismo notificado acerca de la Reglamentación 5939 de fecha 12 de marzo de 1999 promulgada por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico respecto a los procedimientos para la resolución de disputas con clientes.

**14. ♦ Avisos y Comunicaciones con el Cliente.** Usted puede contactar a nuestro departamento de Atención al Cliente visitando [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com), llamando al 1-800-937-8997 o 611 desde su Aparato, o escribiéndonos a: T-Mobile Customer Relations, P.O. Box 37380, Albuquerque, NM 87176-7380. Los clientes con domicilio en Puerto Rico pueden escribirnos a: T-Mobile Customer Relations, 654 Avenida Muñoz Rivera, Oficina 2000, Hato Rey, Puerto Rico 00918, At: Gerente de Atención al Cliente. Toda comunicación de T-Mobile con usted se considerará entregada al momento de ser enviada a su Aparato, a su dirección de correo electrónico o número de fax que nos haya proporcionado, o 3 días con poste-

cobrar los importes adeudados. El hecho de que T-Mobile acepte pagos atrasados o parciales no implica que T-Mobile renuncie a sus derechos respecto al cobro de todos los importes adeudados, incluyendo multas por pago atrasado. Si su cheque es rechazado o no tiene fondos, T-Mobile podría aplicarle un cargo de hasta \$20, exigirle otro método de pago y/o suspender o cancelar su Servicio inmediatamente. T-Mobile no acepta cheques con anotaciones limitando el derecho de cobro. **Depósitos:** T-Mobile podría exigir el pago de un depósito. T-Mobile tiene derecho a aplicar a cualquiera de las cuentas que usted posea los depósitos, pagos o pagos por adelantado que usted realice en cualquier orden que usted adeude a T-Mobile. T-Mobile reintegra depósitos y saldos en favor del cliente de menos de \$5 sólo en caso de solicitud expresa. T-Mobile le abonará al cliente intereses simples sobre los depósitos que éste haya realizado con T-Mobile. La tasa de intereses de aplicación será la que establezca la ley. T-Mobile retendrá el dinero depositado a su nombre hasta un plazo máximo de un año; a la expiración del plazo aquí estipulado, usted acuerda ceder a T-Mobile cualquier porción del dinero remanente.

**Cientes con domicilio en Puerto Rico:** T-Mobile podría cobrarle a clientes con domicilio en Puerto Rico un cargo por cheques rechazados. Asimismo, el Servicio podría ser suspendido o cancelado si no pagan el monto total dentro del plazo establecido en la factura, o si su institución financiera rechazara un cheque por falta de fondos.

**13. ♦ Su Derecho a Disputar Cargos.** Si usted no estas de acuerdo con los cargos discriminados en su factura o cuenta, usted deberá notificar a T-Mobile dentro de los 60 días (20 días para clientes domiciliados en Puerto Rico) posteriores a la fecha en que recibió por primera vez la factura o el cargo en disputa ("Período de Disputa"), salvo disposición legal en contrario. Si usted no nos notificara por escrito sobre su disputa dentro del período aquí establecido, podría perder su derecho a iniciar un reclamo ante un tribunal judicial o arbitral. Salvo disposición legal en contrario, usted deberá pagar los cargos en disputa hasta tanto la misma no se resuelva (esta disposición no se aplica a los clientes domiciliados en Puerto Rico.) Si al resolver una disputa usted aceptara un crédito, reintegro u compensación o beneficio de cualquier tipo, su reclamo se considerará resuelto en forma definitiva. Para obtener información sobre disputas no resueltas, consulte la Sección 2. Para obtener información sobre como contactarnos o notificarnos, consulte la Sección 14. Para los clientes en Puerto Rico: el pago de cargos que no se encuentran en disputa es exigible el día indicado en su factura, más allá de cualquier disputa existente.

**Cientes con domicilio en California:** Nuestro número de Empresa de Servicio Público es U-3056-C; si usted iniciara un reclamo con relación a la facturación de T-Mobile ante la Oficina de Asuntos del Consu-

**Contenidos Móvil.** Usted puede utilizar aparatos móvil para comprar bienes, contenido móvil, y servicios (incluyendo planes de suscripción), como por ejemplo, tonos de timbres, gráficos, juegos y alertas de T-Mobile u otras compañías. Usted es responsable por todos los Cargos relacionados con dichas compras realizadas desde cualquier Aparato asignado a su cuenta. Algunos de estos Cargos podrían aparecer en su factura (incluyendo Cargos en nombre de otras compañías). Usted podrá restringir acceso y ciertos servicios implementando los controles disponibles en [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) en Puerto Rico), o llamando a T-Mobile. En algunos casos, el contenido en su Aparato móvil no puede ser transferido de un Aparato a otro Aparato.

**11. ♦ Impuestos y Cargos.** Usted acepta pagar todos los impuestos, cargos y recargos (en adelante, los "Impuestos y Cargos") que imponga el gobierno. T-Mobile no siempre le notificará con antelación sobre cambios en el monto de impuestos y cargos que usted deba pagar. T-Mobile utilizará la dirección postal que haya identificado como su Lugar Principal de Uso para determinar los impuestos y Cargos. **El Lugar Principal de Uso para clientes domiciliado en Puerto Rico debe ser en Puerto Rico.** Si usted no identificara el Lugar Principal de Uso correcto, no le proporcionaré a T-Mobile una dirección postal (por ejemplo, una casilla de correo postal) que sea reconocida, no indicara las jurisdicciones fiscales que sean aplicables o el área de Servicio asociado con su número de teléfono, T-Mobile podría asignarle unilateralmente un Lugar Principal de Uso predeterminado.

Usted acuerda pagar cargos que le podríamos imponer para recobrar algunos o todos los costos gubernamentales en relación a los servicios prestados por T-Mobile, como Servicio Universal Federal, cargos regulatorios y administrativos, e impuestos sobre las ventas brutas aunque estos cargos y costos gubernamentales sean o no destinados a financiar programas que lo beneficien a usted o a la localidad en que reside. Los cargos mencionados en esta sección no son impuestos directamente a usted por entidades reguladoras o administrativas. La ley tampoco exige el cobro de estos cargos. Este contrato le otorga a T-Mobile el derecho a cobrarle a usted tales cargos. El monto de estos cargos está sujeto a cambios sin previo aviso.

**12. ♦ Pagos, Multas por Pago Atrasado y Depósitos.** Si T-Mobile no recibiera el pago completo de su factura antes de su fecha de vencimiento, T-Mobile podría cobrarle una multa por pago atrasado de 1.5% por mes (18% por año) o \$5 por mes, el monto que fuere superior, siempre y cuando tal monto se encuentre dentro del máximo permitido por ley. En tal caso, T-Mobile podría contratar una agencia de cobro; usted deberá pagar los honorarios de dicha agencia en los que T-Mobile incurra para

durante un ciclo de facturación pueden ser cobrados en un ciclo posterior, con lo cual es posible que usted exceda las Asignaciones del Plan Tarifario en tal ciclo. **Las Asignaciones del Plan Tarifario que no utilice durante un determinado ciclo de facturación vencen al finalizar tal ciclo.** El uso de tiempo de emisión se aplica a todas las llamadas que realice con su Aparato a **números gratuitos, llamadas asistidas por operador, llamadas al correo de voz, transferencia de llamadas y llamadas con tarjetas de llamadas.** Es posible que T-Mobile le facture Cargos o tarifas adicionales por el uso de ciertas funciones de su Aparato y servicios prestados por T-Mobile, como por ejemplo, **asistencia de operador o de directorio, llamadas o transferencias de información, mensajes instantáneos, de texto y fotos, y acceso a Internet.** Se le cobrará por cada mensaje instantáneo, de fotos o de texto, sean éstos leídos o no, deseados o no. T-Mobile **utiliza filtros para bloquear mensajes “basura”.** Sin embargo, T-Mobile **no garantiza que usted no recibirá mensajes “basura” u otro tipo de mensajes no solicitados. Usted acepta que T-Mobile no es responsable por el hecho que usted reciba tales mensajes.** Verificación de crédito: Usted autoriza a T-Mobile a obtener de agencias de informes crediticios información sobre su historial crediticio. Tal información podría afectar adversamente su calificación crediticia. Usted autoriza a T-Mobile a informar sobre su historial de pago a las agencias de informes crediticios.

**10. ♦ Roaming, Llamadas Internacionales y Contenidos Móvil. Roaming.** Es posible que su Aparato se conecte con la red de otro proveedor (“fuera de red”) aún cuando usted se encuentre dentro del área de cobertura de T-Mobile. Verifique su Aparato para determinar si usted está fuera de red. Su Plan Tarifario podría incluir cargos adicionales y tarifas más altas por el uso de su Aparato fuera de red (como ser, llamadas de larga distancia, cargos por conexión, uso de información, mensajes o llamadas fallidas). El uso principal de su Aparato debe ocurrir dentro del área de cobertura de la red T-Mobile. T-Mobile podría limitar o cancelar su Servicio si usted lo utiliza fuera de esta área. T-Mobile podría limitar o cancelar su Servicio sin previo aviso si más del 50% del uso de su contestador telefónico y/o transferencia de información se realizara fuera de red durante tres ciclos de facturación dentro de un periodo de 12 meses. **Roaming y Mercado Internacionales.** El roaming y el mercado internacionales están disponibles en algunos Planes Tarifarios y en ciertos Aparatos y es posible que requieran de una función adicional en su cuenta. Cuando se encuentre en el extranjero, efectúe llamadas internacionales o envíe mensajes internacionales desde los Estados Unidos (o Puerto Rico), **se le cobrarán tarifas internacionales** (incluyendo mensajes recibidos en su correo de voz y transferencia de información). En cada país se aplican tarifas diferentes. Visite [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) (www.t-mobile.com.pr para clientes domiciliados en Puerto Rico) para obtener más información sobre acceso, tarifas, Servicios y cobertura internacionales.

**9-1-1 o de completar llamadas a ese número, ni por información incorrecta suministrada acerca de una determinada ubicación.** Consulte la Sección 28 para informarse sobre llamadas al 9-1-1 realizadas con un Aparato habilitado para el uso de Wi-Fi.

**9. ♦ Facturación y Verificación de Crédito.** T-Mobile le enviará una factura con un resumen de sus Cargos. Usted puede consultar los detalles de su factura en nuestro sitio Web [www.my.t-mobile.com](http://www.my.t-mobile.com), o puede solicitarnos, por un costo adicional, que le enviemos facturas detalladas. T-Mobile no envía facturas por ciertos servicios, como por ejemplo, PagoFlex, kidConnect y el Servicio Prepago. Usted deberá proporcionarnos información completa y detallada, la cual será utilizada para realizar la facturación de su Servicio, y nos informará de cualquier cambio dentro de los 30 días de ocurrido. Las fracciones de minuto **se redondean** como minuto completo. La transmisión de información dentro de los Estados Unidos, incluyendo Puerto Rico, se factura en incrementos de kilobyte completo y se redondea como un incremento de kilobyte completo al cierre de cada sesión de transferencia de información. (La transferencia de información con Canadá se redondea en incrementos de 2 kilobytes; toda transferencia de información a nivel internacional, excluyendo Canadá y Puerto Rico, se redondea en incrementos de 25 kilobytes). Un megabyte contiene 1024 kilobytes. **El uso de tiempo de emisión se mide a partir del momento en que la red comienza a procesar la llamada (aún antes que suene el teléfono o se atienda la llamada) hasta la finalización de la llamada (después de que usted cuelga).** A menos que su Plan Tarifario especifique lo contrario, **la tarifa para una llamada (como por ejemplo, tarifas de noche o fin de semana) se determina por el horario en que comienza la llamada y se aplica a toda la llamada.** En los casos de PagoFlex, kidConnect y Servicio Prepago, cada minuto de una llamada se facturará de acuerdo con el horario o el día correspondiente a ese minuto (por ejemplo, distintas tarifas son aplicables a una misma llamada si ésta se extiende durante la noche o el fin de semana). Consulte la Sección 28 si desea información sobre facturación del servicio de Llamadas Wi-Fi. **Las llamadas de T-Mobile a T-Mobile** son aquellas efectuadas entre clientes de T-Mobile que utilizan sus Aparatos dentro de la red de T-Mobile (no incluye llamadas fuera de la red o en roaming en redes afiliadas). **En el caso de planes Familiares u otros planes compartidos con líneas múltiples, todas las líneas utilizan y comparten el tiempo de emisión y las funciones incluidas en el Plan Tarifario. Se le podría cobrar por más de una llamada** cuando usted utilice ciertas funciones de su Aparato, si como resultado existiesen múltiples llamadas entrantes o salientes (tales como transferencia de llamadas, llamada en espera, correo de voz y llamadas en conferencia). La factura de un ciclo incluirá la mayor parte de las llamadas que realice o reciba y la mayor parte del uso de información que correspondan a ese ciclo de facturación. Sin embargo, algunos Cargos incurridos



T-MOBILE MODIFICARÁ LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UN MODO QUE FUESE MATERIALMENTE ADVERSO PARA USTED, O SI AUMENTA SU CARGO FIJO MENSUAL RECURRENTE (el monto fijo - excluyendo excedentes, funciones, servicios opcionales, impuestos y otros cargos - que usted acordó pagar por mes durante un Plazo de un año como mínimo), LE NOTIFICAREMOS CON AL MENOS 30 DÍAS DE ANTELACIÓN Y USTED PODRÁ CANCELAR SU SERVICIO SIN LA OBLIGACIÓN DE PAGAR EL CARGO POR CANCELACIÓN TEMPRANA, NOTIFICÁNDONOS DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE RECIBIDA TAL NOTIFICACIÓN. ESTE ES SU ÚNICO RECURSO. SE CONSIDERARÁ QUE USTED HA ACEPTADO LOS CAMBIOS SI NO CANCELARA EL SERVICIO DENTRO DE ESOS 30 DÍAS.

**6. ♦ Su Aparato Móvil y Compatibilidad con Otras Redes.** Su Aparato podría no ser compatible con la red y con los servicios suministrados por otro proveedor. Usted puede comprar un Aparato a T-Mobile o a un tercero, pero el mismo debe ser compatible con nuestra red y no ser potencialmente perjudicial para ésta. Quedará a exclusivo criterio de T-Mobile realizar tal determinación. Algunas funciones de T-Mobile estarán disponibles únicamente en Aparatos que usted le haya comprado a T-Mobile. Los Aparatos T-Mobile están diseñados para ser utilizados únicamente con el servicio de T-Mobile. No obstante, usted podría ser elegible para que se le reprograme su Aparato de modo que funcione con otro proveedor de servicios, pero debe comunicarse con T-Mobile a tal efecto. Tenga en cuenta que no todos los Aparatos pueden reprogramarse. En ciertos casos T-Mobile podría cambiar el software, las aplicaciones o la programación en forma remota y sin previo aviso. Tales cambios podrían afectar la información almacenada en su Aparato, la programación que haya configurado o la forma en que utiliza su teléfono móvil.

**7. Disponibilidad del Servicio.** Los mapas de cobertura son sólo una estimación de nuestra área de cobertura móvil. El área de Servicio, la cobertura y calidad reales podrían variar sin previo aviso, según a una serie de factores, como ser: la capacidad de la red, el terreno y el clima. T-Mobile no es responsable por problemas relacionados con la disponibilidad o calidad del Servicio.

**8. 9-1-1.** Si usted llamara al 9-1-1 o efectuara otro tipo de llamadas de emergencia, deberá estar preparado para suministrar información acerca del lugar en el que se encuentra. Los operadores del servicio 9-1-1 podrían no conocer su número de teléfono ni tener información acerca del lugar en el que usted se encuentra. Si usted estuviere transfiriendo un número de teléfono desde o hacia nosotros, es posible que no podamos prestarle ciertos Servicios durante la implementación de la transferencia, por ejemplo, los servicios de ubicación del 9-1-1. **T-Mobile no se responsabiliza por la imposibilidad de comunicarse al**

**ENTRE \$50 Y LOS CARGOS MENSUALES QUE SE APLIQUEN A SU CUENTA (incluyendo impuestos y otros cargos) SI USTED CANCELARA EL SERVICIO DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS DE SU PLAZO. El Cargo por Cancelación Temprana forma parte de las tarifas de T-Mobile (no es una multa).** El Cargo por Cancelación Temprana se aplica sólo en la medida en que la ley lo permite. A menos que usted solicite lo contrario, la cancelación de su Servicio ocurrirá al término del mes de facturación en que se realice la cancelación. Usted seguirá siendo responsable por Cargos y costos del Servicio y del uso hasta producida la cancelación del Servicio. Si usted adquirió su Aparato móvil de un distribuidor independiente de T-Mobile o de otro tercero, éstos pueden aplicar cargos adicionales por cancelación.

**4. ♦ Cancelación y Devoluciones.** Usted puede cancelar su Servicio sin pagar el Cargo por Cancelación Temprana si cancela **DENTRO DE LOS 14 DÍAS** siguientes a activar una nueva línea de Servicio (30 días si la activación es en California; este periodo puede variar en otros estados, consulte a su representante de ventas para información) (en adelante, el “Período de Devolución”). Usted seguirá siendo responsable de pagar el Servicio y todos los cargos, tarifas e impuestos incurridos hasta la fecha de cancelación. Para cancelar el Servicio durante el Período de Devolución, usted deberá concurrir a la tienda donde efectuó la activación (o, si la compra fue hecha en línea o por teléfono, siga las instrucciones de devolución que figuran en el empaque) y devolver cualquier Aparato adquirido al momento de la activación. Para recibir el reintegro del precio de compra de su Aparato (menos reembolsos recibidos y costos de envío), usted debe devolverlo al mismo lugar donde lo compró (con el empaque y todo el contenido originales) **dentro del Período de Devolución**, sin daños y en buenas condiciones de funcionamiento. Se le podría solicitar que pague un cargo por restitución de mercancía. Si usted no cumpliera con el procedimiento de devolución establecido por la tienda, T-Mobile tiene derecho a rehusarse a procesar la cancelación del Servicio o a cobrarle el precio de venta sugerido del Aparato (el cual podría ser superior al precio que usted pagó originalmente), más gastos de administración y envío. Si usted activó el Servicio a través de un distribuidor autorizado de T-Mobile, es posible que el procedimiento de devolución de tal distribuidor difiera del procedimiento de devolución de T-Mobile. El procedimiento de cancelación de PagoFlex es distinto al procedimiento detallado en esta cláusula; consulte la Sección 27 para obtener más información respecto al procedimiento de cancelación de PagoFlex.

**5. El Derecho de T-Mobile Efectuar Modificaciones al Contrato.** El Servicio está sujeto a las políticas, prácticas y procedimientos comerciales de T-Mobile, los cuales podrían ser modificados sin previo aviso. **SALVO QUE LA LEY LO PROHIBA EXPRESAMENTE, T-MOBILE PODRÍA MODIFICAR PRECIOS, CARGOS Y CUALQUIER TÉRMINO DE ESTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO. SI**

reclamo es por un monto inferior a \$75,000 y si usted hubiese realizado la notificación correspondiente y hubiese negociado de buena fe antes de iniciar el arbitraje, tal como es exigido en el presente Contrato, y si el árbitro determina que usted es la parte vencedora, usted tendrá derecho a recibir el reembolso de los costos y honorarios razonables de representación jurídica. Salvo en el caso de reclamos que estén carentes de todo fundamento, T-Mobile no solicitará regulación de honorarios de representación jurídica en el arbitraje, incluso en casos en que T-Mobile tenga derecho a tales honorarios.

**RENUNCIA A DEMANDAS DE CLASE. USTED Y T-MOBILE ACUERDAN QUE TODO PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, YA SEA ANTE UN TRIBUNAL O MEDIANTE ARBITRAJE, SE LLEVARÁ A CABO EN FORMA INDIVIDUAL EXCLUSIVAMENTE, RENUNCIANDO LAS PARTES A INICIAR UNA DEMANDA DE CLASE O REPRESENTATIVA, O SER PARTE EN UNA DEMANDA DE CLASE, CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA.** Si en una demanda entre usted y T-Mobile un tribunal judicial o arbitral determina que esta renuncia es inexigible, el acuerdo de arbitraje será nulo con respecto a usted. **Si usted decide proseguir su reclamo ante un tribunal judicial, optando por excluir dicho reclamo de la cláusula de arbitraje según lo estipulado anteriormente, esta Renuncia a Demandas de Clase no le será aplicable. Ni usted ni ningún otro cliente podrán ser representantes o miembros en una demanda de clase ni participar de ningún modo en una demanda de clase, consolidada o representativa, sin antes haber cumplido con el requisito de exclusión previamente mencionado.**

**RENUNCIA A JUICIO POR JURADO.** Si se presenta un reclamo ante un tribunal judicial en lugar de someterse a arbitraje, **USTED Y T-MOBILE RENUNCIAN A SOLICITAR JUICIO POR JURADO.**

**3. ♦ Plazo del Servicio y Cargos por Cancelación.** Usted acuerda mantener el Servicio con T-Mobile durante un plazo mínimo (en adelante, el "Plazo"). (Los períodos de suspensión del Servicio no se computan en su Plazo). Una vez expirado tal Plazo, usted pasará a ser cliente "mes a mes". SALVO PARA LOS CLIENTES MES A MES, **SE APLICARÁ UN CARGO POR CANCELACIÓN TEMPRANA SI USTED DECIDE CANCELAR EL SERVICIO ANTES DE QUE FINALICE SU PLAZO, O SI T-MOBILE LO CANCELA DE FORMA TEMPRANA. PARA SERVICIOS ACTIVADOS, O PARA LA ACEPTACIÓN DE UN NUEVO PLAZO DE UNO O DOS AÑOS A PARTIR DEL 28 DE JUNIO DE 2008 INCLUSIVE, EL CARGO POR CANCELACIÓN TEMPRANA ES DE: \$200 SI USTED CANCELARA EL SERVICIO CON MÁS DE 180 DÍAS DE ANTELACIÓN AL TÉRMINO DE SU PLAZO; \$100 SI USTED CANCELARA EL SERVICIO CON 91 A 180 DÍAS DE ANTELACIÓN AL TÉRMINO DE SU PLAZO; \$50 SI USTED CANCELARA EL SERVICIO CON 31 A 91 DÍAS DE ANTELACIÓN AL TÉRMINO DE SU PLAZO; Y EL MONTO MENOR**

consta en la Sección 14. Usted y T-Mobile aceptan negociar el reclamo de buena fe. Si el reclamo no fuese resuelto dentro de los 60 días con posterioridad a haber recibido su reclamo, usted tiene derecho a iniciar una acción mediante arbitraje. Usted puede iniciar su reclamo ante un tribunal judicial sólo en los casos que se describen en las cláusulas siguientes. Usted y T-Mobile acuerdan que si usted no paga a tiempo los importes adeudados, nosotros podemos asignar su cuenta a una agencia de cobros y ésta puede iniciar un reclamo contra usted ante un tribunal judicial. Tal reclamo estará estrictamente limitado al cobro de la deuda vencida y cualquier interés o costo del procedimiento de cobro que sea permitido por ley o por el Contrato.

**Sin perjuicio de lo hasta aquí establecido, USTED PUEDE OPTAR POR INICIAR SU RECLAMO ANTE UN TRIBUNAL JUDICIAL Y NO MEDIANTE ARBITRAJE en las siguientes circunstancias: (a) si su reclamo reúne los requisitos establecidos por ley, usted puede iniciarlo ante un tribunal de reclamos de menor cuantía; o (b) si USTED DECIDE, DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA ACTIVACIÓN DE LA LÍNEA DE SERVICIO SUJETA A DISPUTA [(en adelante, la “Fecha Límite de la Opción de Exclusión”)] ser excluido del proceso arbitral. Usted puede optar por excluir su reclamo del procedimiento arbitral llamando al 1-866-323-4405, o por Internet, completando el formulario de opción de exclusión que se encuentra en [www.t-mobiledisputeresolution.com](http://www.t-mobiledisputeresolution.com). Si T-Mobile recibiera la opción de exclusión con posterioridad a la Fecha Límite de la Opción de Exclusión no tendrá validez. En tal caso, usted deberá iniciar su reclamo mediante arbitraje o de reclamos de menor cuantía. Si la cláusula de arbitraje fuese ejecutable, o usted eligiese el arbitraje como método de resolución de disputas, el procedimiento de arbitraje podrá ser iniciado por usted o por T-Mobile. Para iniciar un arbitraje usted deberá enviar una carta a nuestro agente registrado (consulte la Sección 14) solicitándolo y describiendo su reclamo. Todas las disputas serán arbitradas por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”, por sus siglas en inglés). Para reclamos inferiores a \$75,000, se aplicarán los Procedimientos Adicionales de la AAA para las Disputas Relacionadas con el Consumidor. Para reclamos superiores a \$75,000, se aplicarán las Normas de Arbitraje Comerciales de la AAA. Las normas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879. Al presentar la demanda de arbitraje, nosotros pagaremos todos los gastos de presentación y administración y los honorarios del árbitro relacionados con reclamos por un total inferior a \$75,000. Si el reclamo fuese por un monto superior a \$75,000, el pago de los gastos de presentación y administración y de los honorarios del árbitro se regirá por las Normas Comerciales de Arbitraje de la AAA. Un árbitro tiene facultades para otorgar los mismos recursos que un tribunal judicial, incluyendo interdictos, otros remedios justos y honorarios de representación jurídica. Asimismo, si su**

usted. Si usted solicitara cambiarse a otro Plan Tarifario y nosotros autorizáramos tal cambio, podrían aplicarse cargos por transferencia. **En tal caso podría ser necesario que usted acepte un nuevo plazo mínimo y/o nuevos Términos y Condiciones (por ejemplo, si usted eligiera un nuevo Plan Tarifario o un Aparato a precio especial).**

**1. Aceptación. SU CONTRATO CON T-MOBILE COMIENZA EN EL MOMENTO EN QUE USTED LO ACEPTA.** Se considerará que usted acepta el contrato si: (a) nos proporciona una firma electrónica o por escrito, o nos manifiesta su aceptación verbalmente; (b) activa el Servicio; (c) utiliza el Servicio después de haber efectuado algún cambio o adición al mismo; (d) paga el Servicio o el Aparato; o (e) no activa el Servicio dentro de los 30 días después de la compra de su Aparato T-Mobile, a menos que lo haya devuelto dentro del Período de Devolución (definido en la Sección 4). **SI USTED NO DESEA ACEPTAR ESTE CONTRATO, NO REALICE NINGUNA DE ESTAS ACCIONES.**

**2. ♦ Resolución de Disputas y Arbitraje. USTED Y T-MOBILE ACEPTAN QUE, SALVO POR LO DISPUESTO EN LAS CLÁUSULAS SIGUIENTES (Y SALVO PARA LOS CLIENTES DOMICILIADOS EN PUERTO RICO), TODO RECLAMO O DISPUTA QUE SURGIERA ENTRE USTED Y T-MOBILE RELACIONADA O CONCERNIENTE A ESTE CONTRATO, LOS SERVICIOS DE T-MOBILE, APARATOS O PRODUCTOS, INCLUYENDO TODA DISPUTA SOBRE FACTURACIÓN, DEBERÁ SER RESUELTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y NO POR VÍA JUDICIAL.** Esto incluye todo reclamo contra terceros (tales como nuestros proveedores o agentes minoristas) relacionado con los Servicios o Aparatos que le sean proporcionados y/o facturados a usted, en caso que usted también inicie algún reclamo en contra de T-Mobile en el mismo procedimiento. Asimismo, usted y T-Mobile aceptan que este Contrato afecta al comercio interestatal; por lo tanto, **son de aplicación la ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) y el derecho federal sobre arbitraje (a pesar de la libertad de elección del derecho aplicable establecido en la Sección 25).** EN EL PROCESO DE ARBITRAJE NO INTERVIENEN JUECES NI JURADOS, LAS APELACIONES A UN LAUDO ARBITRAL QUE SE INICIAN EN UN TRIBUNAL JUDICIAL SON LIMITADAS. EL ÁRBITRO ESTÁ OBLIGADO A INTERPRETAR LAS DISPOSICIONES DE ESTE CONTRATO Y PUEDE DISPONER EL MISMO TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS Y REMEDIOS QUE UN TRIBUNAL JUDICIAL (INCLUYENDO HONORARIOS POR REPRESENTACIÓN JURÍDICA).

En caso que usted inicie un reclamo, de ya sea ante un tribunal judicial o arbitral (salvo para los clientes domiciliados en Puerto Rico), usted debe, con antelación al inicio de tal reclamo, otorgarle la oportunidad a T-Mobile de resolver su reclamo, enviándonos una descripción por escrito del mismo a la dirección que

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE T- MOBILE

Vigentes a partir del 28 de junio de 2008

Su contrato con T-Mobile incluye estos Términos y Condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones"), su Contrato de Servicio, los términos y condiciones adicionales aplicables a otros servicios y los términos establecidos en el Plan Tarifario (colectivamente, el "Contrato"). Su Plan Tarifario incluye su asignación mensual de minutos, mensajes o información (en adelante, las "Asignaciones"), tarifas, cobertura y otros términos (en adelante, el "Plan Tarifario"). Los términos de su Plan Tarifario están disponibles en [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com) ([www.t-mobile.com.pr](http://www.t-mobile.com.pr) en Puerto Rico) y en las tiendas de T-Mobile. En caso de existir alguna discrepancia entre los términos de su Plan Tarifario y estos Términos y Condiciones, serán de aplicación los términos de su Plan Tarifario prevalecerán.

**Lea detenidamente estos Términos y Condiciones.** Los Términos y Condiciones contienen información importante acerca de todos los servicios que le ofrece T-Mobile (en adelante, el "Servicio") y sobre su teléfono móvil, aparato, tarjeta SIM, tarjeta de datos u otros equipos de T-Mobile (en adelante, el "Aparato"). Estos Términos y Condiciones incluyen **cargos por cancelación temprana** y **por pago atrasado**, limitación de responsabilidad, confidencialidad de información personal y **resolución de disputas mediante arbitraje (en lugar de la vía judicial)**. En caso de existir discrepancias entre estos Términos y Condiciones y los términos y condiciones de T-Mobile que reciba con su Aparato, serán de aplicación éstos Términos y Condiciones. Si usted tuviera distintas líneas de servicio en su cuenta es posible que otros Términos y Condiciones sean de aplicación.

Usted declara que tiene por lo menos 18 años de edad (si usted tuviese domicilio en Puerto Rico, usted declara tener 21 años de edad o estar legalmente emancipado). Si usted firmara en nombre de una organización, declara estar autorizado para hacerlo. **Usted acuerda pagar todos los cargos de uso y acceso al Servicio, impuestos, tarifas y otros cargos que incluyamos en su factura o que fueran aceptados o procesados a través de su Aparato (en adelante, los "Cargos")**. Usted puede designar a otras personas para que administren su cuenta o efectúen cambios en la misma (en adelante, los "Usuarios Autorizados"). Tanto usted como los Usuarios Autorizados tendrán acceso a toda la información en su cuenta. **Si usted proporcionara a terceros información de acceso a su cuenta personal, tales terceros podrán acceder y efectuar cambios a su cuenta.** Estos cambios serán de cumplimiento obligatorio para

# Índice

Términos y Condiciones de T-Mobile	2
Devoluciones	22
Garantía Limitada del Teléfono	24
Atención al Cliente	30





# **Términos y Condiciones Devoluciones Garantía Limitada del Teléfono**

**T-Mobile®**

TM1378/0608