



¿TIENES PROBLEMAS DE ACTIVACIÓN?
Si no puedes solucionar el problema, llámanos al 1-800-331-0500.

Para obtener información sobre reembolsos, cómo usar el teléfono, configuración del correo de voz, cómo comprar accesorios y obtener ayuda, consulta las **preguntas frecuentes** que aparecen en el interior.



- Si tienes un problema, consulta "Solución de problemas de activación" en la página 3 de la *Guía del cliente*.
- Para obtener más información sobre cómo usar el teléfono y el servicio, consulta la Guía del cliente.

PASO 3 - ENCIENDE el teléfono móvil y realiza una llamada de prueba

NOTE: If you do NOT accept your terms and conditions within 25 days of shipment, you will be charged the device's full retail price, and your service will be canceled.

- Ten lista la siguiente información:
 - ✓ El número de teléfono móvil que desees activar.
 - ✓ El número de seguro social o de identificación fiscal del titular de la cuenta.
 - ✓ El código postal de envío o de facturación del titular de la cuenta.
- Se solicitará que aceptes los términos y condiciones del servicio.
- Encontrarás los términos y condiciones a partir de la página 9 de la *Guía del cliente* que se encuentra en la caja de tu equipo.



PASO 2 - para activar, visita att.com/Activations o llama al 1-866-895-1099

- Para activar el teléfono móvil rápidamente y sin dificultades, déjalo APAGADO. Encender el equipo móvil puede ocasionar problemas o demoras en la activación.
- Si ya encendiste el equipo, APÁGALO.
- Asegúrate de que la batería del teléfono o equipo esté completamente cargada.



PASO 1 - deja **APAGADO** el teléfono móvil

STOP **IMPORTANTE:** para activar el servicio del teléfono o del equipo, debes seguir estos pasos **EN ORDEN:**



READ FIRST: To activate your phone/device & service, you must follow these steps **IN ORDER:**



STEP 1 - Leave Wireless Phone **OFF**



- To activate smoothly and quickly, keep your wireless device OFF. Turning your wireless device on could cause activation problems.
- If you already turned your device on, turn it OFF.

STEP 2 - Activate online at att.com/Activations or call **1-866-895-1099**



- Be ready to provide:
 - ✓ The wireless number you want to activate.
 - ✓ The account holder's SSN or tax ID number.
 - ✓ The account holder's billing or shipping zip code.
- You will be asked to accept your service terms & conditions.
- A paper copy of your terms and conditions is available starting on page 9 of the *Customer Guide*.

NOTE: If you do NOT accept your terms and conditions within 25 days of shipment, you will be charged the device's full retail price, and your service will be canceled.

STEP 3 - Turn Wireless Phone **ON** & Make Test Call



- If you have a problem activating your phone, see "Troubleshooting Activation" on page 3 of the *Customer Guide*.
- To learn more about using your phone & service, see the *Customer Guide*.

For information about rebates, using your phone, setting up voicemail, purchasing accessories and getting assistance please refer to the **Frequently Asked Questions** on the inside cover.



Frequently Asked Questions

Where is my rebate form?

All applicable rebate forms will be included within the Customer Service Summary.

- A paper copy of the Customer Service Summary will arrive separately within 5-7 days.
 - If you provided a valid email address, an email version of the Customer Service Summary will be available within 48 hours of activation.
- Please retain all emails until your phone is activated and rebates are processed.
- If you receive an emailed Customer Service Summary, you will not receive a US mailed version of the CSS or the rebate form.

How do I process my rebate?

Fill out the rebate form included in your Customer Service Summary and mail it to the address provided on the rebate form along with the IMEI/Proof of Purchase (located on the equipment box) and a photocopy of the sales receipt or order confirmation sheet. Make a copy of all rebate submission material for your records.

What other important information is included within this guide?

For additional info on activation, using your phone, setting up voicemail, connecting your Bluetooth headset, moving addresses, managing your account and to read Wireless Service Terms and Conditions, see page 1.

How do I use my phone and set up voicemail?

Please refer to page 4 of this guide or visit us at att.com/wireless.

How do I manage my account?

Please refer to pages 6 and 7 of this guide or visit us at att.com/wireless.

How do I purchase accessories or add features?

Please call us at 1-800-331-0500.

What if I need to return or exchange my equipment?

You may return or exchange equipment up to 30 days from the shipment date.

- You will be charged for the new equipment if exchanging.
- You will be credited for the original equipment within 15 days after it is received at our Returns Center.
- For return or exchange instructions and to obtain a prepaid return label, please call us at 1-800-331-0500.

Preguntas Frecuentes

¿Dónde está el formulario de reembolso?

Todos los formularios de reembolso que correspondan se incluirán en el resumen de servicio del cliente

- Recibirás una copia impresa por separado del resumen de servicio del cliente en los próximos 5 a 7 días.

- Si proporcionaste una dirección de correo electrónico válida, recibirás una versión electrónica del resumen de servicio del cliente dentro de las 48 horas siguientes a la activación.

- Conserva todos los mensajes de correo electrónico hasta que el teléfono esté activado y se hayan procesado los reembolsos.
- Si recibes el resumen de servicio del cliente por correo electrónico, no recibirás el resumen ni el formulario de reembolso por correo postal.

¿Cómo proceso el reembolso?

Completa el formulario de reembolso que se incluye en el resumen de servicio del cliente y envíalo por correo a la dirección que aparece en el formulario, junto con el IMEI/comprobante de compra (ubicado en la caja del equipo) y una fotocopia de la factura de compra o de la hoja de confirmación de pedido. Haz una copia de todos los documentos que envíes, para tu constancia.

¿Qué otra información importante contiene esta guía?

Para obtener más información sobre la activación, cómo usar el teléfono, configuración del correo de voz, conexión de un auricular con Bluetooth, cambio de domicilio, administración de la cuenta, y para leer los Términos y condiciones del servicio móvil, consulta la página 1.

¿Cómo uso mi teléfono y configuro el correo de voz?

Consulta la página 4 de esta guía o visita att.com/movil.

¿Cómo administro mi cuenta?

Consulta las páginas 6 y 7 de esta guía o visita att.com/movil.

¿Cómo compro accesorios o añado funciones?

Llama al 1-800-331-0500.

¿Qué debo hacer en caso de que necesite devolver o cambiar mi equipo?

Podrás devolver o cambiar el equipo hasta 30 días posteriores a la fecha de envío.

- Se te cobrará el nuevo equipo en caso de cambio.
- Recibirás un crédito por el primer equipo dentro de los 15 días después de que el Centro de devoluciones lo reciba.
- Para obtener instrucciones para la devolución o cambio y para solicitar una etiqueta prepagada de envío, llama al 1-800-331-0500.