

Para obtener información sobre reembolsos, cómo usar el teléfono, configuración del correo de voz, cómo comprar accesorios y obtener ayuda, consulta las **preguntas frecuentes** que aparecen en la siguiente página.

- Importante:** Puedes consultar el resumen de tu cuenta al registrarte en att.com/MyWireless (en inglés).
- Guía del cliente* que se encuentra en la caja de tu equipo.
- Encontrarás los términos y condiciones a partir de la página 9 de la Se solicitará que aceptes los términos y condiciones del servicio.
 - ✓ El código postal de envío o de facturación del titular de la cuenta de la cuenta.
 - ✓ El número de seguro social o de identificación fiscal del titular de la cuenta.
 - ✓ El número de teléfono móvil que desees activar.
 - Prepara para proporcionar la siguiente información:
 - llama desde otro teléfono a la línea de activación automática al 1-866-895-1099.
 - Actívalo por Internet en att.com/Activations (en inglés), o bien, llama desde otro teléfono a la línea de activación automática al 1-866-895-1099.



PASO 3 - En caso de que la llamada de prueba no funcione



- Si la llamada de prueba funciona, significa que se ha activado el servicio en la red de AT&T.
- Si la llamada de prueba no funciona, sigue al PASO 3.

PASO 2 - **ENCIENDE** el teléfono móvil y realiza una llamada de prueba



- Para activar el aparato móvil rápidamente y sin dificultades, déjalo APAGADO mientras se carga. Encender el aparato móvil puede ocasionar problemas en la activación.

PASO 1 - el teléfono móvil debe estar **APAGADO** y completamente cargado

STOP **IMPORTANTE:** para activar el servicio del teléfono o del equipo, debes seguir estos pasos **EN ORDEN:** **STOP**



READ FIRST: To activate your phone/device & service, you must follow these steps **IN ORDER:**



STEP 1 - Wireless Phone Must Be **OFF** & Fully Charged



- To activate smoothly and quickly, keep your wireless device OFF during charging. Turning your wireless device on could cause activation problems.

STEP 2 - Turn Wireless Phone **ON** & Make Test Call



- If your test call is successful, you are now activated on the AT&T network.
- If your test call is not successful, go to STEP 3.

STEP 3 - If Your Test Call Is Not Successful



- Activate online at att.com/Activations or from a different phone, call the automated activation line at 1-866-895-1099.
- Be ready to give your:
 - ✓ The wireless number you want to activate.
 - ✓ The account holder's SSN or tax ID number.
 - ✓ The account holder's billing or shipping zip code.
- You will be asked to accept your service terms & conditions.
- A paper copy of your terms and conditions is available starting on page 9 of the *Customer Guide*.

Note: You can view a summary of your account by registering at att.com/MyWireless.

For information about rebates, using your phone, setting up voicemail, purchasing accessories and getting assistance please refer to the **Frequently Asked Questions** on the next page.



Frequently Asked Questions

Where is my rebate form?

All applicable rebate forms will be included within the Customer Service Summary.

- If you provided a valid email address, an email version of the Customer Service Summary will be available within 48 hours of activation.
- A paper copy of the Customer Service Summary will arrive separately within 5-7 days.

How do I process my rebate?

Instructions are provided on the rebate form.

How do I use my phone and set up voicemail?

Please refer to page 4 of this guide or visit us at att.com/wireless.

How do I manage my account?

Please refer to pages 6 and 7 of this guide or visit us at att.com/wireless.

How do I purchase accessories or add features?

Visit us at att.com/wireless.

What if I need to return or exchange my equipment?

Please refer to page 8 of this guide or visit us at att.com/ReturnPolicy.

Preguntas Frecuentes

¿Dónde está el formulario de reembolso?

Todos los formularios de reembolso que correspondan se incluirán en el resumen de servicio del cliente

- Si proporcionaste una dirección de correo electrónico válida, recibirás una versión electrónica del resumen de servicio del cliente dentro de las 48 horas siguientes a la activación.
- Recibirás una copia impresa por separado del resumen de servicio del cliente en los próximos 5 a 7 días.

¿Cómo proceso el reembolso?

Las instrucciones se indican en el formulario de reembolso.

¿Cómo uso mi teléfono y configuro el correo de voz?

Consulta la página 4 de esta guía o visita att.com/movil.

¿Cómo administro mi cuenta?

Consulta las páginas 6 y 7 de esta guía o visita att.com/movil.

¿Cómo compro accesorios o añado funciones?

Visita nuestra página en att.com/movil.

¿Qué debo hacer en caso de que necesite devolver o cambiar mi equipo? Consulta la página 8 de esta guía o visita att.com/ReturnPolicy (en inglés).